



“ TAKOVO OSIGURANJE “a.d.o.  
Ul. Dr. Zorana Đinđića 15 a, 34000 Kragujevac  
Tel. 034/30-30-00, fax.034/30-30-54  
www.takovo-osiguranje.rs

Na osnovu člana 58. stav 2. tačka 1. Zakona o osiguranju ("Službeni glasnik RS" br. 55/04, 70/04, 61/05, 85/05, 101/07, 63/09 - Odluka US i 107/09) i člana 50. stav 1. alineja 2. Statuta "Takovo osiguranje" a.d.o, Kragujevac (u daljem tekstu: Društvo), Upravni odbor Društva je na sednici održanoj dana 08.11.2011. godine doneo

## **USLOVE ZA PORODIČNO OSIGURANJE PUTEM KANALA MASOVNE PONUDE OSIGURANJA**

Kragujevac, novembar 2011. godine

# I OSIGURANJE STANOVA, KUĆA I GARAŽA I STVARI U NJIMA

## Područje primene

### Član 1.

Ovi Uslovi se odnose isključivo na osiguranje nastanjenih stanova ili kuća, stvari u njima, garaža i stvari koje se po svojoj prirodi mogu nalaziti u garaži, kao i sva stakla na vratima i prozorima u sastavu osiguranog stana, a koji se nalaze na teritoriji Republike Srbije - putem sistema objedinjene naplate komunalnih i drugih usluga, kablovske televizije KDS ili drugih kanala masovne ponude osiguranja.

## Predmet osiguranja

### Član 2.

Predmet osiguranja po ovim Uslovima mogu biti:

1. Stalno nastanjeni stanovi ili kuće.

Kod osiguranja stana ili kuće smatraju se osiguranim svi delovi građevinskog objekta sa ugrađenim instalacijama.

Pojedini delovi objekta (npr. krov, stepenište, podrum), ne mogu se pojedinačno osigurati. Mora se osigurati vrednost celog objekta.

Nenastanjenim stanom/kućom smatraju se oni objekti koji, u toku godine, imaju prekid u stanovanju stanara ili korisnika duži od 60 dana u kontinuitetu.

2. Garaže ako su locirane u dvorištu osigurane kuće ili čine deo jedinstvenog građevinskog objekta kome pripada stan, kao i podrum i tavan ako pripadaju osiguranom stanu ili kući.

Kod osiguranja garaže smatra se osiguranom garaža sa svim pripadajućim instalacijama, po uobičajenom standardu za taj tip objekta, bez naknadno ugrađenih delova (kotlovi, grejna, vodovodna, kanalizaciona, električna i dr. instalacija...).

3. Stvari domaćinstva koje predstavljaju uobičajene pokretne stvari koje se nalaze u nastanjenom stanu ili kući, a vlasništvo su Osiguranika ili članova domaćinstva.

4. Pokretne stvari smeštene u garaži, i to one stvari koje se po svojoj prirodi i nameni mogu nalaziti u njima, a vlasništvo su Osiguranika i/ili članova domaćinstva, kao što su stvari domaćinstva manje vrednosti: bicikli, sportska oprema namenjena rekreativnoj aktivnosti, alat koji ne služi za obavljanje profesionalne i zanatske delatnosti, materijal za ugradnju, ogrev, zimnica i sl.

5. Krećenje, moleraj, tapeti i razne zidne, podne i plafonske obloge u stanu ili kući, samo štete do kojih je došlo na vidljivim (gornjim) oblogama i usled ostvarenja rizika izlivanja vode iz instalacije.

6. Stakla na prozorima i vratima u sastavu osiguranog stana ili kuće, kao i stakleni zidovi i pregrade u stanu ili kuće, uključujući i izolacijska stakla, sa limitiranom sumom osiguranja utvrđenom članom 15. stav 7.

7. Instalacije u sastavu građevinskog objekta (električne, vodovodne i kanalizacione mreže, centralnog ili etažnog grejanja, telefonije), koje po tipu odgovaraju uobičajenom standardu za stambene objekte.

8. Odgovornost prema trećim licima.

## Isključenja i ograničenja

### Član 3.

U smislu ovih Uslova, predmet osiguranja ne mogu biti:

1. Objekti za stanovanje:

- slabe gradnje (objekat ima temelj - spoljašnji zidovi i noseća konstrukcija od drveta ili čelika ),
- neodržavani (npr. fasada trošna, stolarija bez zaštite, vlaga unutar objekta... ),
- bez temelja
- garaže koje su promenile namenu u stambeni ili poslovni prostor.

2. Pomoćni i prateći objekti:

- podrumi, šupe, tavani, vešernice, kotlarnice, kao i pokretne stvari smeštene u njima, u svim zgradama i kućama u kojima živi više porodica.
- koji se koriste u poljoprivredne i preduzetničke svrhe,
- kamp kućice, staklenici, platenici i sl. objekti,
- bez temelja.

3. Delovi zgrade: kaljeva peć, bojler, hidrofor, svi dovodi, cisterne za gorivo i vodu, sanitarni uređaji.

4. Stvari Osiguranika koje se nalaze van stana, kuće ili garaže Osiguranika.
5. Stvari koje po svojoj nameni ne pripadaju garaži.
6. Sve vrste oružja za koje je potrebna dozvola nadležnog organa.
7. Spisi i dokumenta.
8. Gotovina i vrednosni papiri, umetnički i antički predmeti, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri, trofejno i ukrasno oružje i slično.
9. Stvari u osiguranom objektu namenjene za vršenje zanatske i druge delatnosti.
10. TV i druge antene izvan zatvorenog prostora.
11. Životinje.
12. Drumska motorna vozila, bicikli sa pomoćnim motorom, prikolice, samohodne mašine, letilice i plovila na vodi, kao i njihovi rezervni delovi (automobilski delovi, gume itd.).
13. Štete na motornim vozilima, kao i štete nastale upravljanjem i posedovanjem motornog vozila u garaži (automobili, motorcikli, i sl.).
14. Sve vrste čamaca i njihove opreme, vanbrodski motor i sl.
15. Štete nastale od opasnih stvari, materijala koje se nalaze u garaži, kao što su hemiska sredstva, nafta i naftni derivati, plinske boce, maziva, ulja i tome slično.
16. Štete od loma instalacija, osim ukoliko se ugovore kroz dopunsko ugovaranje.
17. Štete od odgovornosti., osim ukoliko se ugovore kroz dopunsko ugovaranje.
18. Stanovi i stvari u njima čija je namena promenjena u poslovni prostor i sl.
19. Zajednički delovi stambenih zgrada (krovovi, fasade, hodnici, liftovi, strujomeri i sl.).
20. Stakla po vrsti (sve vrste ogledala, pleksi i armirana stakla, natpisne staklene ploče, bez obzira na vrstu stakla, ploče mermerne i od veštačkog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl., stakleni krovovi, tavanice, pod i staklene stepenice – gazišta, staklena vrata bez okvira, sa pripadajućim delovima, staklene cigle – luxfair, porcelanski i stakleni umivaonici, wc šolje, bidei i pisoari; neonske cevi sa i bez pripadajućih uređaja, zajedno sa nestaklenim delovima i ramovima, svetleći natpisi i reklame izrađene od stakla i plastičnih materijala (pleksiglasa i dr.) montirane sa svim uređajima; slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; roba i druge stvari smeštene u blizini predmeta osiguranja (izlogu, vitrini...); predmeti od šupljeg stakla, stakla na svetiljkama i reflektorima, tela za osvetljavanje svih vrsta, lampe (cevi), rendgenske, kvarcne, radio-televizijske i druge, stakla koja se koriste kao oruđa za rad u procesu proizvodnje, sočiva i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; naprsle i oštećene stvari; stakla u oštećenim okvirima.

## **Osigurane opasnosti**

### **Član 4.**

Osiguranje pokriva, u obimu utvrđenom ovim Uslovima, uništenje ili oštećenje osiguranih stvari ostvarenjem sledećih rizika:

- požar,
- udar groma,
- eksplozija,
- oluja,
- grad,
- izliv vode iz instalacija,
- provalna krađa i razbojništvo,
- lom stakla.

U smislu ovih Uslova, osiguranjem su obuhvaćene i:

1. Štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari nastale prilikom spasavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) usled nastalog osiguranog slučaja, najviše do sume osiguranja definisane članom 15. stav 8.
2. Troškovi učinjeni povodom raščišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, najviše do sume osiguranja definisane članom 15. stav 9.

U smislu ovih uslova, može se ugovoriti dodatno osiguranje:

1. Loma instalacija u sastavu građevinskog objekta
2. Odgovornosti prema trećim licima.

Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima i staklu, a ne posrednu štetu ili

gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zakupnine, smanjenja vrednosti, gubitaka prouzrokovanih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i usled drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, ekološke štete, i sl.).

Ovim osiguranjem pruža se osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja navedenih u članu 2. usled ostavrenja opasnosti (rizika) definisanih stavom 1. Ovog člana, osim za štetu prouzrokovanu:

- prilikom premeštanja ili nameštanja osiguranih stvari
- ogrebotinom, izjedanjem i sl. oštećenjima na površini osiguranih stvari
- klizanjem ili sleganjem tla
- delovanjem toplote na stakla premazana bojom koja ne propušta svetlost
- kao posledicu rata, invazije, delovanja stranog neprijatelja, neprijateljstvima (bez obzira da li je rat objavljen ili nije) terorističkih aktivnosti, građanskog rata, čina sabotaze, terorizma ili vandalizma, pobune, revolucije, ustanka, vojne ili druge vrste uzurpacije vlasti, kao i nemirima koji nastanu iz takvih događaja, postavljanja ili bacanja bilo koje vrste eksplozivnih naprava (bombe i sl), zagađenja i kontaminacije.

## **I a OSNOVNA UGOVARANJA**

### **Obim opasnosti požara**

#### **Član 5.**

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenih ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se razvija svojom sopstvenom snagom.

Ne smatra se da je nastupio požar ako je osigurana stvar uništena ili oštećena: usled izlaganja vatri ili toploti (peglanje, sušenje, prženje, pečenje, kuvanje, dimljenje i sl.), osmuđivanjem, oprljenjem ili progorevanjem od cigarete, žara i sl.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. Od požara na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom (pucanje maltera na dimljacima, zagaravljenist i sl.).
2. Na osiguranim električnim mašinama, aparatima (za kuvanje, peglanje, grejanje, radio aparati, TV prijemnici, sijalice i dr.) ili električnim vodovima nastale usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja kao statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sl. pojava – pogonske štete.

Naknađuje se šteta od požara koji nastane delovanjem električne energije, a koji se posle samostalno širi.

### **Obim opasnosti udara groma**

#### **Član 6.**

Osiguranje od udara groma pokriva štete koje na osiguranim stvarima prouzrokuje grom dejstvom snage ili toplote, kao i od udara predmeta oborenih gromom.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova kao posledica udara groma, štete na zaštitnim osiguračima ma koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvojnica prenapona, gromobranima i sl. uređajima, nastale u vršenju njihove normalne funkcije.

### **Obim opasnosti eksplozije**

#### **Član 7.**

Eksplozijom se smatra iznenadno ispoljavanje sile zasnovane na težnji pare ili gasova za ekspanzijom.

Osiguranjem je pokrivena ekspanzija pare ili gasa samo ukoliko nastane iz predmeta osiguranja, odnosno osigurane stvari, a ne iz bilo kog spoljnog predmeta. Eksplozija sudova pod pritiskom (kotlova, cevi i sl.) postoji samo kad su zidovi suda u tolikoj meri pocepani da nastaje trenutno izjednačenje unutrašnjeg i spoljašnjeg pritiska. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija usled hemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i kad zidovi nisu pocepani.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. Od vodenog pritiska koji se u cevovodima manifestuje kao eksplozija.
2. Osiguranjem nisu pokrivena štete koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implozija).

3. Od eksplozije na sudovima pod pritiskom nastale usled dotrajalosti, istrošenosti, prekomerne naslage rđe, kamenca, mulja, ali se nadoknađuje šteta na drugim osiguranim predmetima nastala tom eksplozijom.

### **Obim opasnosti oluje**

#### **Član 8.**

Olujom se smatra vetar brzine 17,2 m/sec, odnosno 62 km/h (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više. Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem, ako su prouzrokovana mehanička oštećenja ili uništenja osigurane stvari neposrednim dejstvom oluje ili direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta.

U slučaju sumnje da je brzina vetra manja, Osiguranik je u obavezi da dostavi izveštaj Hidrometeorološkog Zavoda Srbije o brzini vetra za to područje, na dan nastanka štete.

Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:

1. Od snega nanetog vetrom,
2. Od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa preko fasada, krovova, terasa ili kroz otvoren prozor ili druge otvore u zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
3. Na objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je nedovoljno održavan ili je dotrajavao,
4. Nastale na stvarima domaćinstva koje su oštećene za vreme dok su se nalazile na otvorenom.

### **Obim opasnosti grada**

#### **Član 9.**

Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja, odnosno oštećenja osiguranih stvari koje grad prouzrokuje svojim udarom.

Obuhvaćene su i štete od prodiranja grada i kiše kroz otvore koji su nastali od padanja grada.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na malteru – površinskom sloju nedovoljno održavane i dotrajale fasade koje su posledice grada ili oštećenja ma koje vrste koja su nastala u periodu pre zaključenja ugovora o osiguranju.

Nisu pokrivena stvari domaćinstva koje su oštećene za vreme dok su se nalazile na otvorenom.

### **Obim opasnosti izliva vode iz instalacija**

#### **Član 10.**

Ostvarenjem rizika iz ovog člana pokrivena su štete nastale na stanu ili kući i osiguranim stvarima dok se nalaze u stanu ili kući (na zidnim, podnim i plafonskim oblogama i moleraju samo u stanovima i kućama).

Pod izlivom vode iz instalacija smatra se:

1. Neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) cevi, iz uređaja i tela za grejanje sa instalacijama za toplu vodu i parno grejanja, i drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu čiji je uzrok oštećenje ili zaгуšenje (u stanu i van stana Osiguranika), lom, prskanje ili otkazivanje uređaja za upravljanje i sigurnost ovih cevi i uređaja.
2. Neočekivano izbijanje pare iz uređaja (radijatora) za toplu vodu i parno grejanje.
3. Izliv vode iz otvorenih slavina van Osiguranikovog stana.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. Zbog izliva vode iz otvorenih slavina Osiguranikovog stana ili garaže.
2. Zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija (ukoliko su dostupne održavanju).
3. Od gljivica nastalih zbog vlage.
4. Zbog lošeg održavanja vodovodne i odvodne (kanalizacione) mreže, uređaja i tela za grejanje sa instalacijama za toplu vodu i parno grejanje, nedovoljne zaštite od smrzavanja, začepljenja i slično.
5. Od izliva vode iz spoljnih žljebova i cevi za odvod kišnice.
6. Od sleganja tla kao posledica izliva vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi.
7. Nastale na samim vodovodnim i odvodnim (kanalizacionim) instalacijama (osim ukoliko se ne ugovore kroz dopunsko ugovaranje) uređajima, aparatima i kotlovima.
8. Od izliva vode preko odvodnog gumenog creva ili neispravne i dotrajale mašine za pranje veša ili mašine za pranje sudova ili neispravnog i dotrajalog bojlera u stanu Osiguranika.
9. Od odgovornosti prema trećim licima, osim ukoliko se ne ugovore kroz dopunsko ugovaranje.

## **Obim opasnosti loma stakla**

### **Član 11.**

Osiguranjem loma stakla pruža se osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja, navedenih u članu 2. tački 6. ovih Uslova, usled ostvarenja bilo kojih opasnosti (rizika) osim za štete za koje su uzroci definisani članom 4. stav 5. ovih Uslova.

Osiguranje obuhvata štete od razbijanja ili loma stakla na prozorima ili vratima Osiguranikovog stana ili kuće.

Osiguranje pokriva i troškove skidanja i ponovnog nameštanja stvari koje smetaju postavljanju novog stakla (na pr. zaštitna mreža, zaštitna rešetka, zaklon od sunca).

Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:

1. Pri prenošenju ili nameštanju osiguranog stakla izvan Osiguranikovog stana,
2. Zbog ogrebotina ili sličnih oštećenja na površini stakla.

## **Obim opasnosti provalne krađe i razbojništva**

### **Član 12.**

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja provalne krađe ili razbojništva, kao i obesti (vandalizma) u toku izvršenja provalne krađe.

Osiguranjem je pokrivena šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osigurane stvari, kao i šteta prouzrokovana oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakala, brava itd.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojništva.

Pod provalnom krađom se podrazumeva ako izvršilac:

1. Provali u zaključane prostorije stana, kuće ili garaže (razbije ili polomi vrata, prozor, zid, tavanicu ili pod).
2. Otvori zaključane prostorije stana, kuće ili garaže lažnim ključem ili drugim sredstvom koje nije namenjeno redovnom otvaranju, čime je ostavljen trag kojim se pouzdano može utvrditi provala, ili kada postoje drugi pouzdani dokazi da je krađa izvršena na navedeni način tj. ako je u potvrdi o prijavi provale nadležni organ konstatovao provalnu krađu.
3. Provali u zaključane prostorije stana kroz otvor, koji nije namenjen za ulaz, savlađujući prepreke, koje onemogućavaju ulaz bez napora.
4. Otključa prostoriju gde su osigurane stvari ili spremište sa originalnim ključem ili njegovim duplikatom, ako do takvog ključa dođe prevarom, ili na način kako je to određeno u tački 1. i 2. ovog stava.
5. Provali u stan, koji nije u prizemlju ili podrumu, kroz otvoren prozor ili balkonska ili vrata terase, čija je donja ivica od zemlje udaljena najmanje 2,0 m
6. Ukrade stvari sa balkona ili terase koji nisu u prizemlju i čija je donja ivica balkona - terase, od zemlje udaljena najmanje 2,0 m

Ne smatra se provalnom krađom:

1. Ako izvršilac uđe u stan kroz otvorena balkonska ili teraso vrata ili otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od zemlje manje od 2,0 m.
2. Ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo, kao saizvršilac ili inicijator, lice koje sa Osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.

Pod razbojništvom se podrazumeva oduzimanje osiguranih stvari upotrebom sile ili ugrožavanjem života ili zdravlja Osiguranika ili člana njegovog domaćinstva.

## **I b DODATNA UGOVARANJA**

### **Osiguranje opasnosti od loma instalacija**

#### **Član. 13.**

Osiguranjem instalacija u sastavu građevinskog objekta od opasnosti loma pokrivena su štete na svim instalacijama u sastavu građevinskog objekta (električne, vodovodne i kanalizacione mreže, centralnog ili etažnog grejanja, telefonije), koje po tipu odgovaraju uobičajenom standardu za stambene objekte.

Ne mogu biti predmet osiguranja:

1. Liftovi, pokretna stepeništa, uređaji za klimatizaciju, interfonske instalacije i instalacije za video nadzor, bojleri, hidrofori, cisterne za gorivo i vodu, sanitarni uređaji.
2. Delovi ugrađenih instalacija i ugrađene opreme koji su izloženi neposrednom termičkom uticaju (razaranju): obloge sudova, plamenici gorionika, rešetke, ložišta, elektrootporni grejači i sl.

3. Delovi ugrađenih instalacija i ugrađene opreme koji su izloženi ubrzanom trošenju ili periodičnoj zameni.
4. Sigurnosni elementi jednokratnog dejstva.
5. Eksploatacioni (pogonski) materijali, gorivo, mazivo, rashladna sredstva, sredstva za čišćenje i sl.

Osiguranje pokriva oštećenja ili uništenja osiguranih stvari zbog događaja koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa upotrebom osigurane stvari kao:

1. Greške u konstrukciji, materijalu i izradi,
2. Zbog neposrednog delovanja električne struje kao: kratkog spoja, atmosferskih i drugih prednapona, električnog luka i slično.
3. Zatajivanja uređaja za zaštitu ili regulaciju, kao i elemenata za automatsko upravljanje, kao sastavnog dela ugrađenih instalacija ili ugrađene opreme.

Osiguranjem od rizika loma nisu pokrivena štete nastale zbog:

1. Nedostataka ili grešaka koji su postojali u trenutku zaključenja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bili ili morali biti poznati Osiguraniku,
2. Neposredne posledice neuobičajenih trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja i uslova smeštaja i rada, kao: oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomerne vibracije i sl,
3. Prekomerne naslage rđe, kamenca, naslaga mulja i slično pa i onda kada je zbog toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari,
4. Prenapetosti zbog preopterećenja instalacija ili ugrađene opreme preko granice njihovih projektovanih parametara,
5. Smrzavanja ili pritiska leda.
6. Nedovoljnog održavanja,
7. Stavljanja u rad pre konačne popravke
8. Montiranja i probnog ispitivanja,
9. Povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mera.

Osiguranjem su pored troškova na iznalaženju mesta greške pokriveni i kompletni troškovi građevinskih radova na sanaciji oštećenja osiguranog objekta.

Osiguranje opasnosti od loma instalacija u smislu ovih uslova može se ugovoriti uz uslov da je ugovoreno osiguranje svih ostalih predmeta osiguranja definisanih članom 2. ovih uslova.

## **Obim opasnosti odgovornosti**

### **Član 14.**

Osiguranjem je pokrivena odgovornost Osiguranika za štete koje prouzrokuje:

1. U svojstvu privatnog lica u svakodnevnom životu,
2. Kao vlasnik, korisnik ili zakupac stana ili privatne stambene kuće, garaže i dvorišta, kao i bašte oko kuće,
3. Kao poslodavac radnicima zaposlenim u domaćinstvu,
4. Iz posedovanja i upotrebe bicikla bez motora,
5. Pri amaterskom bavljenju sportom,

Osiguranje pokriva odgovornost Osiguranikove dece i bračnog druga, ako ta lica žive sa Osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu, i to u istom obimu kako je određeno stavu 1. ovog člana.

Osiguranjem nije pokrivena:

1. Odgovornost Osiguranika za namerno prouzrokovanu štetu,
2. Odgovornost Osiguranika za štete iz vlasništva i upotrebe motornih i ostalih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih mašina) letilica i vozila na vodi
3. Šteta koju pretrpi Osiguranik, njegov bračni drug i deca kao i ostale osobe koje žive sa Osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu.
4. Odgovornost za štetu prouzrokovanu na stambenim delovima Osiguranikovog stana,
5. Odgovornost za štete na stvarima ili na izvršenim radovima koje je Osiguranik ili neko drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun izradilo ili predalo ako je uzrok štete u izradi ili predaji,
6. Odgovornost za štetu proizvoda sa greškom,
7. Štete na tuđim stvarima, koju je prouzrokovao Osiguranik prilikom vršenja zanatske ili druge delatnosti,
8. Odgovornost ako se deo stana odnosno stambene kuće upotrebljava za vršenje zanatske lili neke druge delatnosti, onda osiguranje ne pokriva odgovornost iz vlasništva tog dela stana odnosno kuće.

9. Odgovornost za štete, koje su nastale kao posledica svesnog postupka, koji nije u skladu sa propisima ili, pravilima,
10. Odgovornost za štete koje su posledica zagađivanja vazduha, vode i zemlje,
11. Odgovornost za štete koje su posledica profesionalne bolesti Osiguranikovih radnika,
12. Odgovornost za štete koje su posledica profesionalnog bavljenja sportom i sporta koji je vezan za upotrebu motornog vozila bilo koje vrste, jedriličarskog sporta, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, borbe rukama, džudo, karate, itd),
13. Odgovornost koja proizilazi iz držanja životinja
14. Odgovornost iz držanja i upotrebe hladnog i vatrenog oružja.
15. Odgovornost za štete na tuđim stvarima koje je Osiguranik uzео u zakup, na upotrebu, pozajmio, na čuvanje, za prenos itd.
16. Odgovornost za štete nastale van Republike Srbije.

Odgovornost prema trećim licima može se ugovoriti uz uslov da je ugovoreno osiguranje svih ostalih predmeta osiguranja definisanih članom 2. ovih uslova.

### **Suma osiguranja** **Član 15.**

Građevinski objekti osigurani su od rizika: požar, udar groma, eksplozija, oluja, grad, (član 4. Stav .1 ovih Uslova), na sumu osiguranja od 40.000,00 din.po m2.

Stvari domaćinstva osigurane su od rizika: požar, udar groma, eksplozija, oluja, grad, (član 4. Stav .1 ovih Uslova), na sumu osiguranja 20% od sume osiguranja građevinskog objekta.

U slučaju provalne krađe, razbojništva ili pokušaja tih radnji osiguranje pokriva i štetu na stanu ili garaži ili drugom osiguranom objektu (zidovima, vratima, prozorima, ključaonicima itd.) na sumu osiguranja od 0,5% od sume osiguranja građevinskog objekta.

Stvari domaćinstva osigurane su od rizika provalne krađe i razbojništva na iscrpivu sumu osiguranja na mesečnom nivou i iznosi 5% od sume osiguranja građevinskog objekta.

Zidne, podne i plafonske obloge, krečenje i moleraj (samo u stanovima i kućama) osigurani su od rizika izlivanja vode iz instalacija na iscrpivu sumu osiguranja na mesečnom nivou i iznosi 1% od sume osiguranja građevinskog objekta.

Stvari domaćinstva osigurane su od rizika izlivanja vode iz instalacija na iscrpivu sumu osiguranja na mesečnom nivou, koja se određuje kao procenat od građevinske vrednosti I iznosi 2,5% od sume osiguranja građevinskog objekta.

Stakla od loma osigurana su na iscrpivu sumu osiguranja na mesečnom nivou, uključujući troškove za nameštanje novog stakla (ugovorena cena je sa reparacijom). Suma osiguranja se određuje kao procenat od građevinske vrednosti objekta I iznosi 0.3% od sume osiguranja građevinskog objekta.

Štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari nastale prilikom spasavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) usled nastalog osiguranog slučaja, osigurane su najviše do sume osiguranja 3% sume osiguranja osigurane opasnosti po kojoj je nastao osigurani slučaj, samo u slučaju ako ukupna šteta ne prelazi sumu osiguranja.

Troškovi učinjeni povodom raščišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, najviše 3% sume osiguranja, osigurane opasnosti po kojoj je nastao osigurani slučaj, samo u slučaju ako ukupna šteta ne prelazi sumu osiguranja.

Ugrađene instalacije od rizika loma osigurane su na sumu osiguranja koja se određuje kao procenat od građevinske vrednosti I iznosi 2% od sume osiguranja građevinskog objekta.

Odgovornost prema trećim licima i stvarima trećih lica osigurana je na sumu osiguranja u fiksnom iznosu od 100.000,00 din.

### **Obeveze Osiguranika u slučaju nastanka osiguranog slučaja** **Član 16.**

Kad nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži naknada iz osiguranja, Osiguranik je obavezan da postupi na sledeći način:

- odmah preduzme sve mere koje su u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice i da se pri tome pridržava uputstava koje mu je dao Osiguravač ili njegov zastupnik,
- obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja odmah po saznanju, a najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao,

- što pre, a najdalje u roku od tri dana pismeno potvrdi prijavu učinjenu usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi način,
- u svim slučajevima predviđenim propisima, a naročito kad je šteta prouzrokovana od požara, eksplozije, provalne krađe, razbojništva, razbojničke krađe i saobraćajne nezgode, Osiguranik je u obavezi da događaj odmah prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova i navede koje su sve stvari uništene ili oštećene, odnosno nestale prilikom osiguranog slučaja,
- odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće, odnosno kad to prilike dozvoljavaju, da podnese Osiguravaču popis uništenih, odnosno oštećenih stvari, uz približnu naznaku njihove vrednosti,
- do dolaska predstavnika Osiguravača na mesto osiguranog slučaja, potrebno je da Osiguranik ne promeni stanje oštećenih, odnosno uništenih stvari, osim ako je promena u javnom interesu ili interesu smanjenja štete.

Ugovarač osiguranja je dužan da nezavisno od roka u kome je podneo prijavu štete, predstavniku, Osiguravača pruži sve podatke i druge potrebne dokaze za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete. Osiguravač može zahtevati da Osiguranik pribavi i druge dokaze, ako je to potrebno i opravdano.

Ako Osiguranik ne izvrši obaveze iz stava (1) i (2) ovog člana i na taj način onemogući Osiguravača da utvrdi osnov, odnosno visinu štete, Osiguravač će odbiti Osiguranika od prava na naknadu, odnosno umanjiti iznos naknade štete.

### **Obračun štete**

#### **Član 17.**

U slučaju uništenja odnosno nestanka osigurane stvari šteta se obračunava do visine ugovorene sume osiguranja, prema vrednosti iz čl. 15. ovih Uslova u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjena za vrednost ostatka.

U slučaju oštećenja osigurane stvari, odnosno delimične štete, šteta se obračunava u visini troškova popravke u vreme nastanka osiguranog slučaja umanjena za rabaćenje, ekonomsku i tehničku zastarelost. U slučaju oštećenja ili nestanka pojedinačnih predmeta iz kompleta stvari (npr. garnitura, servis i sl.) kod obračuna štete ne naknanuje se gubitak zbog umanjenja vrednosti kompleta.

U slučaju oštećenja - loma stakla eventualno smanjenje vrednosti oštećene stvari usled istrošenosti (rabaćenja) ne uzima se obzir.

Smatra se da je stvar uništena (totalna šteta) i u slučaju kada troškovi opravke premašuju stvarnu vrednost oštećenja stvari u vreme nastanka osiguranog slučaja umanjena za vrednost ostatka.

Ostaci uništenih stvari ostaju Osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj ceni u vreme nastanka osiguranog slučaja.

Ako su osigurane stvari potpuno uništene, ukradene ili delimično oštećene a Osiguranik ne može dokazati njihovu vrednost u smislu stava 1 ovog člana, Osiguraniku će se naknaditi najviše 50% od nabavne vrednosti nove stvari.

Početak perioda iscrpivosti sume osiguranja u skladu sa članom 15. stav 4., stav 5., stav 6. i stav 7. računa se od trenutka kada je počelo osiguranje u skladu sa članom 32. ovih uslova a zatim se obnavlja svakog meseca uz primenu odredbi člana 34. ovih uslova prilikom obračuna štete.

### **Naknada iz osiguranja**

#### **Član 18.**

Osiguravač je dužan da plati obračunatu štetu u punom iznosu ali najviše do ugovorene sume osiguranja, odnosno ugovorene vrednosti na „prvi rizik“ (iscrpive sume osiguranja na mesečnom nivou). Načelo proporcije, odnosno odredaba o podosiguranju se u ovom slučaju ne primenjuje.

Ako se prilikom nastanka osiguranog slučaja utvrdi je premija obračunata na osnovu vrednosti koja je manja od minimalne vrednosti za taj period osiguranja, svaka odšteta smanjuje se u srazmeri izmenu plaćene premije i premije koju je trebalo platiti.

Nužne troškove zbog sprečavanja ili smanjenja štete; nastale posle osiguranog slučaja po nalogu Osiguravača, naknanuju se u celosti bez obzira na ugovorenu sumu osiguranja.

Veći troškovi opravke koji su nastali usled toga što su prilikom opravke na oštećenoj stvari učinjene izmene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret Osiguranika.

Ako se u toku trajanja osiguranja sa jednim ili više štetnih događaja iscrpi - iskoristi ugovorena suma osiguranja na "prvi rizik" (iscrpiva suma osiguranja na mesečnom nivou), osiguranje prestaje da važi do kraja tekućeg meseca.

## **Postupak sa pronađenim, ukradenim stvarima**

### **Član 19.**

Ako Osiguranik na bilo koji način sazna gde se nalaze ukradene stvari, dužan je da odmah, sa učešćem nadležnih organa, učini sve potrebno da utvrdi istovetnost tih stvari, da ih što pre dobije nazad i o ovome obavesti Osiguravača.

Ako je Osiguranik već primio odštetu, pre nego je saznao gde su ukradene stvari, može ako su nađene, da ih zadrži za sebe, ali mora da vrati Osiguravaču primljenu odštetu za stvari koje su nađene neoštećene. Ako Osiguranik neće da primi ove stvari one prelaze u vlasništvo Osiguravača. Ako Osiguravač prodajom ostvari dobitak koji prelazi iznos isplaćen za odštetu i troškove prodaje, taj višak se priznaje Osiguraniku.

## **Pravna situacija posle nastanka osiguranog slučaja**

### **Član 20.**

Ako se u toku istog perioda osiguranja dogodi više osiguranih slučajeva jedan za drugim, naknada iz osiguranja za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na celu sumu osiguranja, bez njenog umanjenja za iznos isplaćenih naknada u tom periodu.

U slučaju da je ugovorena suma osiguranja na "prvi rizik", i ako se u toku mesečnog trajanja osiguranja sa jednim ili više štetnih događaja ista iscrpi osiguranje prestaje da važi.

U slučaju uništenja stvari (totalna šteta) ili kad se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenim, za uništenu stvar osiguranje prestaje.

## **II OSIGURANJE ČLANOVA DOMAĆINSTVA PUTEM SISTEMA OBJEDINJENE NAPLATE I DRUGIH KANALA MASOVNE PONUDE OSIGURANJA**

### **Područje primene**

#### **Član 21.**

Ovi Uslovi se odnose isključivo na osiguranje članova domaćinstva - putem sistema objedinjene naplate komunalnih i drugih usluga, kablovske televizije KDS ili drugih kanala masovne ponude osiguranja.

### **Osigurana lica**

#### **Član 22.**

Po ovim Uslovima mogu se osigurati lica ne mlađa od šest meseci pa do navršene šezdesetpete godine života.

Članovima domaćinstva smatraju se:

- bračni drug, deca i ostala lica koja žive u istom domaćinstvu (na istoj adresi), bez obzira da li su vlasnici, korisnici ili zakupci stana,
- lica koja povremeno stanuju u drugom mestu (usled školovanja, službe u vojsci, lica na privremenom radu itd.), smatraju se članovima domaćinstva.

Lica navedena u stavu 2. ovog člana osiguravaju se bez obzira na zdravstveno stanje i opštu radnu sposobnost, uz isključenja predviđena ovim Uslovima.

### **Osigurane opasnosti**

#### **Član 23.**

Osigurani rizici utvrđeni ovim Uslovima su:

1. slučaj smrti usled nesrećnog slučaja;
2. slučaj trajnog invaliditeta usled nesrećnog slučaja;

Nesrećnim slučajem smatra se svaki iznenadni i od volje Osiguranika nezavisni događaj, koji delujući uglavnom spolja i naglo na telo Osiguranika, ima za posledicu njegovu smrt, potpuni ili delimični invaliditet, prolaznu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahteva lekarsku pomoć.

U smislu prethodnog stava, nesrećnim slučajem se smatraju naročito sledeći događaji: gaženje, sudar, udar električne energije ili groma, pad, okliznuće, survavanje, ranjavanje oružjem ili raznim drugim predmetima ili eksplozivnim materijama, ubadanje nekim predmetom ili ujed neke životinje.

Nesrećnim slučajem smatra se i:

1. trovanje hranom ili hemijskim sredstvima, izuzev profesionalnih oboljenja;
2. trovanje usled udisanja gasova ili otrovnih para izuzev profesionalnih oboljenja;
3. infekcija povrede prouzrokovane nesrećnim slučajem;
4. opekotine vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetima, tečnostima ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
5. davljenje ili utapanje;
6. gušenje ili ugušivanje usled zatrpavanja (zemljom, peskom i sl.), kao i usled udisanja pare i gasova, osim profesionalnih oboljenja;
7. ubod insekta, izuzev ako je takvim ubodom prouzrokovana neka infektivna bolest;
8. istegnuće mišića, iščašenje, pretrgnuće zglobnog vezivnog tkiva, prelom zdravih kostiju koji nastane usled naglih telesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja - ako su nastali usled nepredviđenih spoljašnjih događaja i neposredno posle povrede, verifikovani u bolnici ili zdravstvenoj ustanovi;
9. delovanje svetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako je Osiguranik takvom delovanju bio izložen, usled nesrećnog slučaja koji se neposredno pre toga desio, usled spašavanja ljudskog života, usled takvih nepredviđenih okolnosti koje nije mogao sprečiti;
10. delovanje rentgenskih i radijumskih zraka, ako nastupi naglo i iznenada, izuzev profesionalnih oboljenja.

U smislu ovih uslova ne smatraju se nesrećnim slučajem ni u kom slučaju:

1. sve obične, zarazne i profesionalne bolesti;
2. bolesti nastale usled psihičkih uticaja;
3. trbušne kile, kile na pupku, vodene i ostale kile, izuzev onih koje nastanu usled direktnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim delovanjem spoljašnje mehaničke sile, ukoliko je nakon povrede pored hernije bolnički verifikovana povreda mekih delova trbušnog zida u tom području;
4. infekcije i oboljenja koja nastanu usled raznih oblika alergije, usled rezanja i kidanja žuljeva i drugih izraslina tvrde kože;
5. anafilaktički šok, izuzev kada nastupi pri lečenju usled nesrećnog slučaja;
6. hernia disci intervertebralis, osim kada nastane kao posledica povrede, sve vrste lumbagija, diskopatija, sakralgija, miofascitisa, koncigidinija, ishialgija, fibrozitisa i sve izmene lumbalno-krsnog predela (segmenta) koje su označene analognim terminima;
7. odlepljenje mrežnjače (ablatio retinae) osim kad nastane posle neposredne povrede zdravog oka i verifikovana je u bolnici;
8. posledice koje nastanu, usled delirijum tremensa i delovanja droga;
9. posledice medicinskih, osobito operativnih zahvata koji se preduzimaju radi lečenja ili sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posledica došlo usled dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
10. patološke promene kostiju i patološke epifiziolize; sistemske neuromuskulatorne bolesti i endokrine bolesti.

## **Osigurana suma**

### **Član 24.**

Osigurane sume predstavljaju maksimalnu obavezu Osiguravača po osiguranom riziku.

Maksimalni iznos sume osiguranja koji se može ugovoriti za slučaj smrti usled nesrećnog sučaja iznosi 250.000,00 din.

Maksimalni iznos sume osiguranja koji se može ugovoriti za slučaj trajnog invaliditeta usled nesrećnog slučaja iznosi 500.000,00 din.

## **Obaveze Osiguravača**

### **Član 25.**

Osiguravač je u obavezi da izvrši isplatu celokupne odnosno dela ugovorene osigurane sume u zakonskom roku, i to:

- ugovorenu osiguranu sumu za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja, ako je nastupila smrt Osiguranika;
- ugovorenu osiguranu sumu za slučaj invaliditeta, ako je nastupio 100% invaliditet Osiguranika, odnosno procenat od osigurane sume za slučaj invaliditeta koji odgovara procentu delimičnog invaliditeta, prema Tabeli za određivanje procenta trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta) kao posledice

nesrećnog slučaja (nezgode).

Osiguravač je u obavezi da nakon perioda od godinu dana od dana uplate prve premije po osnovu osiguranja članova domaćinstva, učestvuje i u troškovima sahrane osiguranih lica u iznosu od 10.000,00 din., izuzev u troškovima sahrane nastalim kao posledica smrti usled nezgode i slučajevima isključenim članom 28. ovih uslova.

### **Isključenje obaveze Osiguravača**

#### **Član 26.**

Za osigurane slučajeve (slučaj smrti i trajni invaliditet od posledica nesrećnog slučaja), kao i za troškove sahrane iz stava 2. prethodnog člana, isključena je obaveza Osiguravača u sledećim slučajevima:

1. usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika u prvoj godini osiguranja;
2. ako Osiguranikova smrt nastupi usled zemljotresa;
3. ako Osiguranikova smrt nastupi usled ratnih događaja ili terorizma;
4. ukoliko osigurani slučaj nastane pri upravljanju avionom i letaćkim aparatima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave;
5. ako Osiguranikova smrt nastupi izvršenjem smrtne kazne;
6. ukoliko ugovarač/Osiguranik/korisnik namerno prouzrokuje nesrećni slučaj;
7. ukoliko osigurani slučaj nastane pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela, kao i pri bekstvu posle takve radnje, u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;
8. ukoliko osigurani slučaj nastane usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguranika:
  - ako je vozač motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 0,30 mg/ml (0,3‰) alkohola;
  - ako je Osiguranik imao više od 1 mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
  - ako je alkotest iskazao alkoholisanost, a Osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja;
  - ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja.

### **Utvrđivanje prava i obaveza Osiguranika u slučaju nastanka osiguranog slučaja**

#### **Član 27.**

Osiguranik, odnosno korisnik osiguranja dužan je Osiguravaču prijaviti osigurani slučaj, odnosno smrt za koju postoji obaveza Osiguravača po ovim Uslovima, i pružiti Osiguravaču sva potrebna obaveštenja za utvrđivanje postojanja i visine njegove obaveze.

U slučaju kada je imenovan KORISNIK osiguranja od strane osiguranika, naknada će se izvršiti imenovanom korisniku na osnovu dokumenata potrebnih za rešavanje zahteva za naknadu štete, koja podrazumevaju sledeće:

1. Detaljno popunjena Prijava o nesrećnom slučaju (Prijava smrti)
2. Izvod iz matične knjige umrlih osiguranika
3. Potvrda o smrti osiguranika
4. Fotokopija lične karte korisnika osiguranja
5. Fotokopija kartice tekućeg računa korisnika osiguranja

U slučaju kada je za KORISNIKA osiguranja imenovano lice koje dokaže da je platilo troškove sahrane, pored navedenih dokumentata neophodan je i dokument (račun) na osnovu koga je moguće utvrditi identitet, kako preminulog osiguranika, tako i lica koje je platilo troškove sahrane.

U slučaju kada KORISNIK osiguranja nije imenovan od strane osiguranika, pravo na naknadu imaju lica koja su zakoniti naslednici preminulog, u skladu sa Opštim uslovima za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja, pri čemu je potrebno da isto dokažu prilaganjem dokumenata:

1. Pravosnažno ostavinsko rešenje, ukoliko je doneto od strane nadležnih organa
2. Ako naslednici nemaju pravosnažno ostavinsko rešenje, dostavljaju Izjavu dva svedoka o zakonitim naslednicima pokojnika, overenu u sudu ili u opštini ili od strane notara.

Pored gore navedenog dokumenta, kojim se dokazuje pravo na nasledstvo, potrebno je dostaviti i:

1. Kompletnu dokumentaciju, navedenu u stavu 1, ovog člana.
2. Izvod iz matične knjige venčanih, za supružnika
3. Potvrda da nije podneta brakorazvodna parnica, za supružnika

#### 4. Izvod iz matične knjige rođenih, (deca osiguranika)

U slučaju da na osnovu priloženih dokumenata više lica ima pravo na naknadu štete, ista se isplaćuje srazmerno broju naslednika (na jednake delove).

U svemu ostalom primenjivaće se odredbe Opštih uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja.

Osiguranik koji je usled nesrećnog slučaja povređen dužan je:

1. da se obrati lekaru radi pregleda i pružanja pomoći i da preuzme sve potrebne mere radi lečenja kao i da se drži lekarskih saveta i uputstava u pogledu načina lečenja;
2. da nesrećni slučaj pismeno prijavi Osiguravaču nakon završenog lečenja
3. da u prijavi nesrećnog slučaja navede Osiguravaču sve potrebne podatke i obaveštenja, naročito o mestu i vremenu kada je nesrećni slučaj nastao, popuni opis događaja, ime lekara koji ga je pregledao ili koji ga leči, nalaz lekara o vrsti telesnih povreda, o nastalim eventualnim posledicama, kao i podatke o telesnim manama, nedostacima i bolestima koje je eventualno imao već pre nesrećnog slučaja i dostavi celokupnu medicinsku dokumentaciju od početka do kraja lečenja u vezi predmetne povrede;

Korisnikom za slučaj invaliditeta smatra se sam Osiguranik. Prava po neprijavljenim osiguranim slučajevima kada je Osiguranik sam korisnik osiguranja nisu prenosiva na korisnike nakon smrti Osiguranika.

Za utvrđivanje važnih okolnosti koje su u vezi sa prijavljenim nesrećnim slučajem, Osiguravač ima pravo da od Osiguranika, ugovarača, korisnika osiguranja ili drugog pravnog ili fizičkog lica traži i druge dokaze.

### **Obaveze Osiguranika u toku trajanja osiguranja**

#### **Član 28.**

Sve izmene po pitanju broja članova domaćinstva, Osiguranik je dužan da prijavi Osiguravaču, koji će obaveštavati ustanovu za objedinjenu naplatu, te će se shodno tome menjati mesečni iznos ukupne premije (uvećati ili umanjiti zavisno od promene broja lica).

### **III ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA OSIGURANJE STANOVA, KUĆA I GARAŽA I STVARI U NJIMA I ČLANOVA DOMAĆINSTVA PUTEM SISTEMA OBJEDINJENE NAPLATE I DRUGIH VIDOVA MASOVNOG OSIGURANJA**

#### **Premija osiguranja**

#### **Član 29.**

Premija osiguranja u skladu sa ovim Uslovima utvrđuje se na osnovu Tarifa premija Osiguravača, kojom su definisani parametri rizika a na osnovu izjave Osiguranika o prihvatanju Porodičnog osiguranja.

#### **Zaključenje ugovora o osiguranju**

#### **Član 30.**

Ugovor o osiguranju se smatra zaključenim, kada Ugovarač osiguranja potpiše izjavu o prihvatanju ponude, a stupa na snagu onog dana kada je izvršena uplata prve mesečne premije osiguranja.

#### **Trajanje osiguranja**

#### **Član 31.**

Uplatom prve rate premije stupa na snagu ugovor o osiguranju sa neodređenim rokom trajanja, koje se nastavlja iz meseca u mesec i traje sve dok se mesečne premije uredno plaćaju.

Ukoliko Osiguranik ne plati više od tri mesečne premije u prvih 6 meseci trajanja osiguranja, odnosno više od 6 mesečnih premija posle protoka prvih 6 meseci trajanja osiguranja, ugovor o osiguranju prestaje da važi i smatra se raskinutim.

Ukoliko dođe do raskida ugovor o osiguranju u skladu sa predhodnim stavom, Osiguravač može zaračunati zateznu kamatu na iznos dospеле a nenaplaćene premije.

Ukoliko u periodu posle raskida, Osiguranik odluči da ponovo osigura imovinu i lica u skladu sa ovim Uslovima, isto može učiniti uplatom mesečne premije osiguranja, ukoliko u međuvremenu nije došlo do izmene podataka koji su od uticaja na iznos mesečne premije osiguranja a u skladu sa ranije potpisanom izjavom o prihvatanju osiguranja.

Osiguranje sa neodređenim rokom trajanja prestaje za svakog pojedinog osiguranika istekom 24-tog časa dana kada:

1. nastupi smrt Osiguranika;
2. istekne treći, odnosno šesti mesec osiguranja za koji nije plaćena premija u zavisnosti od dužine trajanja osiguranja u skladu sa stavom 2 ovog člana
3. Osiguranik proda stan ili kuću koja je predmet osiguranja i odseli se, o čemu je u obavezi da pismeno obavesti Osiguravača.
4. Osiguranik Osiguravaču podnese pisanu izjavu da od narednog meseca ne želi da plaća osiguranje.

Ukoliko je ugovarač osiguranja u predhodnoj godini osiguranja, pokušao ili prevarom ostvario nadoknadu štete, Osiguravač može raskinuti ugovor o osiguranju.

### **Nadoknada štete u slučaju neredovnog plaćanja premije**

#### **Član 32.**

Nadoknada štete u slučaju neredovnog plaćanja premije isplaćuje se proporcionalno broju do tada dospelih i plaćenih mesečnih rata premije osiguranja, posmatrano u zadnjih 6 meseci osiguranja i to na sledeći način:

- Ukoliko je Osiguranik u zaostatku jednu mesečnu premiju osiguranja - šteta se isplaćuje uz umanjene za zaostalu mesečnu premiju.
- Ukoliko je Osiguranik u zaostatku dve mesečne premije osiguranja - šteta se umanjuje za 20% i za iznos neplaćene dospelje premije osiguranja.
- Ukoliko je Osiguranik u zaostatku tri mesečne premije osiguranja - šteta se umanjuje za 40% i za iznos neplaćene dospelje premije osiguranja.
- Ukoliko je Osiguranik u zaostatku četiri mesečne premije osiguranja - šteta se umanjuje za 60% i za iznos neplaćene dospelje premije osiguranja.
- Ukoliko je Osiguranik u zaostatku za pet mesečnih premija osiguranja - šteta se umanjuje za 80% i za iznos neplaćene dospelje premije osiguranja.
- Ukoliko je Osiguranik u zaostatku za šest mesečnih premija osiguranja - gubi pravo na nadoknadu štete danom dospeća i ugovor o osiguranju automatski prestaje da važi.

### **Obaveze Osiguravača**

#### **Član 33.**

Osiguravač je u obavezi da:

- Osiguraniku obezbedi polisu i uruči važeće uslove osiguranja.
- odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana prijave štete, pristupi utvrđivanju i proceni štete, kojom prilikom je stručno lice Osiguravača u obavezi da konstatuje bilo kakva odstupanja stvarne površine objekta od podataka u izjavi Osiguranika o prihvatanju Porodičnog osiguranja.
- u zakonskom roku isplati naknadu osiguranja za štetu prouzrokovanu nastankom osiguranog slučaja regulisanom ovim Uslovima
- Obaveze Osiguravača utvrđuju se prema izjavi Osiguranika, odnosno polisi koja je važila na dan nastanka osiguranog slučaja.
- u slučaju izmena ili dopuna ovih Uslova osiguranja, Osiguravač je dužan da o tome obavesti Osiguranika 15 dana nakon stupanja na snagu izmena Uslova, dostavljanjem pisanog obaveštenja. U slučaju da Osiguranik ne prihvati promene Uslova osiguranja, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Osiguravača u roku od 15 dana od dana prijema pisanog obaveštenja od Osiguravača o izmeni Uslova osiguranja. Ukoliko Osiguravač ne obavesti Osiguranika o izmanama i dopunama Uslova osiguranja, ostaju da važe Uslovi koji su uručeni Osiguraniku prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

### **Obaveze Osiguranika**

#### **Član 34.**

Osiguranik je u obavezi da:

- mesečne premije osiguranja plaća u rokovima dospeća
- u slučaju nastanka osiguranog slučaja pored navedene dokumentacije u članu 16. i članu 27. dostavi i:
  - \* tri poslednje uplatnice komunalnih i drugih usluga javnog komunalnog preduzeća, kao dokaz o uplati premije,
  - \* fotokopiju lične karte Osiguranika i/ili korisnika osiguranja,

\* potvrdu Skupštine stanara, ukoliko u ličnoj karti nije navedeno da Osiguranik boravi na mestu naznačenom na uplatnici objedinjene naplate, ili overenu izjavu dva svedoka (lica koja borave u susedstvu).

\* fotokopiju kartice dinarskog tekućeg računa ili štedne knjižice Osiguranika i/ili korisnika osiguranja.

Izjavu o raskidu ugovora o osiguranju (iz čl. 33. stav 6. tačka 4.) dostavlja direktno Osiguravaču na adresu "Takovo osiguranje" a.d.o Kragujevac, Dr Zorana Đinđića 15 a, a obrazac može dobiti i na svim naplatnim mestima preduzeća koje organizuje poslove naplate ili u poslovnicama Osiguravača.

Po raskidu ugovora Osiguranik nema pravo na povrat uplaćene premije osiguranja do momenta raskida.

## **Opšta isključenja i ograničenja**

### **Član 35.**

Osiguravač nije u obavezi da isplati nadoknadu iz osiguranja usled bilo kog razloga koji ne predstavlja osigurani slučaj.

Isključena je obaveza Osiguravača, u slučaju da je Osiguranik:

- osigurani slučaj izazvao namerno, grubom nepažnjom ili prevarom.
- zaključio polis u koja pokriva isti osigurani slučaj stana, kuće i garaže i stvari u njima osim za naknade koje nisu pokrivena ovom polisom.

Isključena je obaveza Osiguravača kada je naknada za osigurani slučaj stana, kuće i garaže i stvari u njima predmet isplate na neki drugi način (bilateralni sporazumi, osiguranje od autoodgovornosti).

Ugovor o osiguranju je ništavan, ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj ili je taj bio u nastupanju ili je bilo izvesno da će nastupiti a ugovaraču su te okolnosti bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. U tom slučaju uplaćena premija, umanjena za troškove Osiguravača, vraća se ugovaraču.

Ukoliko ugovarač osiguranja, Osiguranik ili korisnik ne prijavi osigurani slučaj ili ne dostavi celokupnu medicinsku i ostalu dokumentaciju, već odmah odmah pokrene sudski spor protiv Osiguravača, takva se tužba smatra preuranjenom. Svi troškovi ovakvog sudskog postupka (sudske tužbe, troškovi veštačenja, nagrada i troškovi advokata, svedoka i dr.), bez obzira na ishod sudskog postupka padaju na teret tužioca – Osiguranika.

## **Način obaveštavanja**

### **Član 36.**

Sva obaveštenja i prijave, koje su ugovorne strane dužne da učine u smislu odredbi Uslova, moraju se pismeno potvrditi ako su učinjene usmeno, telefonom ili na koji drugi način.

Kao dan prijave štete smatra se dan prijema pisane prijave štete u Društvo.

Sporazumi koji se odnose na sadržinu ugovora o osiguranju punovažni su samo ako su zaključeni u pisanom obliku.

## **Postupak po prigovoru**

### **Član 37.**

Prigovor Osiguranika u vezi sa obimom i visinom štete kao i uzrokom štete, dostavlja se komisiji za procenu štete (u daljem tekstu: komisija), koja ispituje osnovanost navoda u prigovoru.

Komisija koju čine tri člana formira se od stručnih radnika zaposlenih u Društvu. Komisija je obavezna da izvrši uvid u dokumentaciju i donese konačnu odluku koja se dostavlja likvidatoru štete.

Pre donošenja konačne odluke, komisija dostavlja celokupnu dokumentaciju na ponovno izjašnjavanje lekaru-cenzoru ukoliko se radi o osiguranju lica od posledica nesrećnog slučaja.

## **Subrogacija**

### **Član 38.**

Prava ugovarača osiguranja ili Osiguranika prema trećem licu prenose se na Osiguravača, u visini naknade isplaćene od stane Osiguravača, bez pribavljanja posebne saglasnosti Osiguranika.

Radi ostvarivanja prava regresa, u smislu prethodnog stava, Osiguranik je obavezan da Osiguravaču obezbedi sve dokaze koje Osiguravač od njega zatraži. Troškovi pribavljanja ovih dokaza padaju na teret Osiguravača.

Ako ugovarač osiguranja ili Osiguranik primi naknadu od trećeg lica odgovornog za štetu, Osiguravač ima pravo da odbije taj iznos od naknade koju treba platiti Osiguraniku po osnovu polise

osiguranja.

#### **Nadležnost suda**

##### **Član 39.**

Za odnose između Osiguravača i ugovarača osiguranja/Osiguranika/korisnika koji nisu regulisani ovim Uslovima primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima, a u slučaju spora nadležan je sud prema sedištu Osiguravača.

#### **Primena uslova**

##### **Član 40.**

Ovi Uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli u poslovnim prostorijama Društva.

Predsednik Upravnog odbora

Snežana Živković

Na osnovu člana 182. Zakona o osiguranju ("Službeni glasnik RS" br. 55/04, 70/04, 61/05, 85/05, 101/07, 63/09 - Odluka US i 107/09) i Poglavlja II. stav 1. tačka 2. i 3. Odluke o sadržini mišljenja ovlašćenog aktuara („Službeni glasnik RS“ broj 19/05) dajem sledeće:

#### **Mišljenje ovlašćenog aktuara**

Uslovi za porodično osiguranje putem kanala mosovne ponude osiguranja u skladu su sa Zakonom i propisima donetim na osnovu Zakona i drugim propisima kojima se uređuje delatnost osiguranja.

Predmet osiguranja, rizici od kojih se vrši osiguranje, način sprovođenja osiguranja i ostali postupci u procesu sprovođenja osiguranja definisani su odgovarajućim odredbama ovih Uslova.

Daje se pozitivno mišljenje na Uslove za porodično osiguranje putem kanala mosovne ponude osiguranja.

Beograd, 08.11.2011.god.

Ovlašćeni aktuar

dr Milan Cerović

Ovlašćenje broj 4/1-12-056/98

Aktuar

mr Bojana Maračić