



---

Na osnovu člana 58. stav 2. Tačka 1. Zakona o osiguranju (Službeni glasnik RS br 55/04, 70/04 i 101/07) i člana 50. stav 1. alineja 2. Statuta "Takovo osiguranje" a.d.o, Kragujevac (u daljem tekstu: Društvo), Upravni odbor Društva je na sednici održanoj dana 29.12.2009. godine doneo Uslove za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu, koji su izmenjeni i dopunjeni na sednici Upravnog odobora od 15.05.2010. godine i 24.01.2011.godine, izmenama i dopunama koje su sadržane u ovom tekstu

## **USLOVI ZA OSIGURANJE PUTNIKA ZA VREME PUTA I BORAVKA U INOSTRANSTVU**

(prečišćen tekst)

Kragujevac, 24.01.2011. godine



## Uvodne odredbe

### Član 1.

(1) Uslovi za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora o osiguranju putnika za vreme puta i i boravka u inostranstvu, koji ugovarač osiguranja dobrovoljno zaključi sa akcionarskim društvom za osiguranje "Takovo osiguranje" a.d.o, (u daljem tekstu: osiguravač).

(2) Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeća značenja:

- "osiguravač" - akcionarsko društvo koje se ugovorom o osiguranju obavezuje da obezbedi usluge pomoći na putu osiguraniku, kada se ostvari osigurani slučaj pokriven ovim osiguranjem;

- "asistentska kompanija" - asistentska kompanija koja zastupa interese osiguravača u inostranstvu i obezbeđuje usluge asistencije kada se dogodi osigurani slučaj pokriven ovim osiguranjem;

- "ugovarač osiguranja" - fizičko ili pravno lice koje u svoje ime, ili u ime i za račun osiguranika, zaključuje ugovor o osiguranju sa osiguravačem;

- "osiguranik" - lice koje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju ima pravo na naknadu troškova lečenja, kao i korišćenje usluga asistencije u inostranstvu, za slučaj iznenadne bolesti ili posledica nesrećnog slučaja (nezgode), kao i drugih nepredviđenih događaja, zbog kojih ne može nastaviti planirano putovanje ili boravak u inostranstvu;

- "osigurani slučaj" - događaj na koji se zaključuje ugovor o osiguranju, a koji mora da bude budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje osiguranika, i koji sprečava nastavak planiranog putovanja i boravka osiguranika u inostranstvu;

- "polisa" - isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju, koja sadrži ime osiguranog lica, period osiguranja, ugovoreni nivo pokrića, teritoriju na kojoj važi ugovor o osiguranju, kao i druge elemente zaključenog ugovora o osiguranju;

- "porodica" - podrazumeva skup odraslih osoba i njihove dece do 18 godina starosti, koji žive u zajedničkom domaćinstvu na istoj adresi, a koji su pokriveni osiguranjem ukoliko je njihov identitet naveden u polisi;

- "porodično osiguranje" – osiguranje koje se ugovora za članove jedne porodice sa najviše dvoje dece.

- "bliska osoba" - svako lice koje ne mora biti u rodbinskoj vezi sa osiguranikom, ali koje je osiguranik imenovao kao svoju blisku osobu;

- "ovlašćeni lekar" - svako lice koje poseduje diplomu medicinskog fakulteta, koje ima dozvolu i ovlašćeno je za obavljanje medicinske prakse u zemlji u koju osiguranik putuje, uz isključenje samog osiguranika, njegovog bračnog druga, rođaka ili lica koje prati osiguranika na putovanju tokom perioda osiguranja;

- "iznenadna bolest" - podrazumeva od strane ovlašćenog lekara utvrđeno iznenadno i neočekivano oboljenje, odnosno infektivnu bolest, ili organski poremećaj, koji nastane u inostranstvu posle početka osiguranja i nije posledica nekog prethodnog zdravstvenog stanja niti je u vezi sa njim, a takve je prirode da zahteva lečenje ili boravak u bolnici (hospitalizaciju), odnosno usluge asistencije i onemogućava nastavak planiranog putovanja i boravak u inostranstvu;



- "nesrećni slučaj (nezgoda)" - buduća, iznenadna, nasilna, neizvesna i od volje osiguranika nezavisna povreda tela, odnosno osigurani slučaj koji sprečava osiguranika da nastavi planirano putovanje i, u okviru zakonskih i ugovornih granica, predstavlja osigurani slučaj;
- "inostranstvo" - podrazumeva sve zemlje navedene na polisi osiguranja, odnosno predviđene ovim Uslovima, uz isključenje zemlje prebivališta;
- "zemlja prebivališta" - zemlja u kojoj je prijavljeno prebivalište osiguranika, a prema ugovoru o osiguranju to je isključivo Republika Srbija, odnosno njen pravni sledbenik;
- "medicinski tim" - medicinsko osoblje određeno za svaki individualni zahtev za zdravstvenom asistencijom, koji čine lekar koji leči osiguranika i predstavnik asistentske kompanije;
- "repatrijacija" - podrazumeva prevoz osiguranika u zemlju prebivališta posle završenog lečenja ili prevoz osiguranikovih posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta, odnosno prevoz osiguranika u medicinsku ustanovu u zemlji prebivališta;
- "hitan slučaj" - ozbiljna bolest ili povreda koja u slučaju izostanka lekarske pomoći - medicinske intervencije, ugrožava život osiguranika, odnosno može dovesti do trajnog i značajnog oštećenja zdravlja osiguranika;
- "naknada" - iznos koji predstavlja obavezu osiguravača po osnovu ugovora, u slučaju da nastane osigurani slučaj pokriven ovim osiguranjem;
- "osigurana suma" - novčani iznos naknade koja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju u toku ugovorenog trajanja osiguranja.

## **Opšte odredbe**

### **Član 2.**

(1) Ugovorom o osiguranju ugovarač se obavezuje da plati premiju osiguravaču, a osiguravač se obavezuje da, kada se desi osigurani slučaj u inostranstvu, pruži usluge pomoći na putu, što uključuje nadoknadu troškova, odnosno obezbedi ugovorene usluge asistencije osiguraniku.

(2) Iznos naknade i vrednost usluga asistencije koje obezbeđuje osiguravač, odnosno asistentska kompanija, ne mogu biti veće od maksimalno ugovorene osigurane sume na polisi po jednom osiguranom slučaju u toku ugovorenog perioda osiguranja.

(3) Po ovim Uslovima može se osigurati putnik ili grupa putnika od navršениh 6 meseci starosti, čija je stalna zemlja prebivališta Republika Srbija, i poseduje/ju važeću polisu i pasoš tokom svog putovanja u inostranstvo, ili je naveden u spisku koji predstavlja sastavni deo ugovora o osiguranju.

Takođe se mogu osigurati strani državljani koji imaju prijavljen boravak na teritoriji Republike Srbije a na osnovu dozvole izdate od strane nadležnog organa. Za iste se ne može ugovoriti osiguranje za teritoriju Republike Srbije i teritoriju matične države.

(4) Osiguravač pruža osiguravajuće pokriće i preuzima plaćanje troškova koji nastanu kao posledica osiguranog slučaja koji se dogodi u ugovorenom periodu osiguranja, za



sledeće usluge asistencije:

- 1) zdravstvena asistencija koja je potrebna u slučaju iznenadne bolesti osiguranika ili posledica nesrećnog slučaja za vreme osiguranikovog boravka u inostranstvu, kao i usluge hitne medicinske evakuacije, odnosno repatrijacije osiguranika u zemlju prebivališta, u skladu sa članom 6 ovih Uslova;
- 2) usluge putne asistencije u slučaju gubitka ili kašnjenja prtljaga, krađe ili gubitka dokumenata, odnosno nezgode na putu, u skladu sa članom 8 ovih uslova;
- 3) usluga pravne asistencije u slučaju građanskopravne odgovornosti osiguranika, i usluge pozajmice novčanih sredstava u slučaju razbojništva, kao i u slučaju plaćanja honorara advokatu ili kaucije, u skladu sa članom 9 ovih Uslova.

(5) Osiguravajuće pokriće važi u inostranstvu, odnosno u zemljama navedenim u članu 16. ovih Uslova i na njihovim teritorijama.

### **Zaključenje ugovora o osiguranju**

#### **Član 3.**

- (1) Ugovor o osiguranju mora biti sklopljen pre početka putovanja u inostranstvo. Ugovor o osiguranju koji je zaključen nakon početka putovanja smatra se nevažećim.
- (2) Smatra se da je ugovor o osiguranju zaključen ako je izdata polisa osiguranja i ako je plaćena premija osiguranja.
- (3) Ukoliko polisa osiguranja obuhvata više putnika, svaki putnik ima svojstvo osiguranika ako je za njega plaćena premija osiguranja i ako se nalazi na spisku koji je sastavni deo ugovora o osiguranju.

### **Početak i prestanak ugovora o osiguranju**

#### **Član 4.**

- (1) Osiguranje počinje u 00:00 časova dana koji je na polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno, ali ne pre nego što je pređena granica zemlje prebivališta. Nikakva naknada neće biti plaćena za događaje koji su nastali pre početka osiguranja.
- (2) Osiguranje i pružanje usluga asistencije prestaje u 24:00 časova dana koji je na polisi označen kao dan isteka osiguranja, odnosno sa završetkom boravka u inostranstvu ili prevozom osiguranika u zemlju prebivališta u skladu sa članom 6, stav 5, tačka 3 ovih Uslova, u zavisnosti od toga koja se od navedenih radnji pre dogodi. Smatra se da je period boravka u inostranstvu završen u onom trenutku kada osiguranik pređe granicu i uđe u zemlju čije državljanstvo poseduje i koja je njegova zemlja prebivališta. Izuzetno, ukoliko bolest koja je zadesila osiguranika u inostranstvu zahteva duže lečenje, odnosno pružanje usluga asistencije, koje traje i nakon isteka osiguranja prema polisi, obaveza osiguravača ostaje i u tom periodu, ali najduže do četiri nedelje od datuma isteka osiguranja, pod uslovom da nije bio moguć prevoz u zemlju prebivališta.



## **Trajanje ugovora o osiguranju**

### **Član 5.**

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na određeno vreme.
- (2) U toku ugovorenog perioda osiguranja, polisa osiguranja može se koristiti za jedno ili više putovanja, od kojih svako može da traje najviše 180 uzastopnih dana, s tim da počinje i završava se u zemlji prebivališta.
- (3) Trajanje ugovora i pokriće osiguranjem može se ugovoriti na maksimalno 365 dana.
- (4) Izuzetno od stava 3. ovog člana ukoliko se Ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu platnih kartica, trajanje osiguranja ograničeno je važenjem navedene platne kartice, ali ne duže od 730 dana.
- (5) Putnici stariji od 70 godina mogu zaključiti ugovor sa maksimalnim trajanjem od 30 dana.

## **Zdravstvena asistencija**

### **Član 6.**

- (1) Osigurani slučaj predstavlja iznenadnu bolest ili posledice nesrećnog slučaja za vreme osiguranikovog boravka u inostranstvu, koji nastanu u toku ugovorenog perioda osiguranja.
  - (2) Osigurani slučaj započinje početkom medicinskog tretmana - lečenja, i završava se u trenutku kada, s medicinske strane gledišta, ne postoji više potreba za lečenjem u inostranstvu uz primenu člana 4, stav 1 i 2 ovih uslova. Osigurani slučaj uključuje i neophodni transport u zemlju prebivališta (tzv. repatrijaciju) zbog potrebe navedenog medicinskog tretmana / lečenja.
  - (3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguravač će nadoknaditi razumne i uobičajene troškove koji nastanu u vezi sa lečenjem osiguranika prilikom putovanja u inostranstvo, a maksimalno do iznosa osigurane sume navedene u polisi.
- Razumnim i uobičajenim troškovima smatraju se oni troškovi medicinskog lečenja koji nisu veći od opšteg nivoa troškova u sličnim situacijama na tom području, kada se radi o istom ili sličnom medicinskom tretmanu - lečenju, uslugama ili pomoći osobama istog pola ili sličnih godina starosti, za sličnu bolest ili povredu.
- (4) U zavisnosti od ugovorenog nivoa osiguravajućeg pokrića označenog na polisi osiguranja, asistentska kompanija će samo u hitnim slučajevima pružiti usluge zdravstvene asistencije.

- (5) Zdravstvena asistencija u smislu ovih Uslova uključuje:

- 1) Usluge medicinske asistencije, ukoliko je ona potrebna prema mišljenju predstavnika asistentske kompanije i koja je od njegove strane odobrena, a koja podrazumeva:

1. Upućivanje na lekara

Davanje osiguraniku svih neophodnih informacija vezanih za hitnu medicinsku asistenciju, kao što su imena, brojevi telefona i adrese lekara, stomatologa, bolnica, medicinskih centara, apoteka, ambulantnih stanica koje se nalaze u blizini



osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu.

## 2. Lekarski saveti

Davanje saveta osiguraniku o koracima koje treba da preduzme, uz isključenje davanja dijagnoze.

## 3. Praćenje i obaveštavanje o zdravstvenom stanju osiguranika

Praćenje zdravstvenog stanja osiguranika preko lekara ili lekarske ustanove u kojoj se osiguranik leči i redovno informisanje osobe koju imenuje osiguranik a koja boravi u Republici Srbiji o njegovom zdravstvenom stanju.

## 4. Hitna dostava lekova

U slučaju da u mestu u inostranstvu u kom se osiguranik nalazi nije moguće nabaviti lek, koji je prema mišljenju ovlašćenog lekara osiguraniku neophodan i nužan, asistentska kompanija će organizovati slanje ovog leka osiguraniku, ili će utvrditi, prepisati, nabaviti ili poslati odgovarajuću zamenu koja se može naći lokalno. Troškove slanja i troškove leka snosi osiguravač.

## 5. Poseta bolesnom detetu

Ukoliko je osiguranik osoba mlađa od 18 godina i nalazi se u kritičnom stanju ili mora ostati u bolnici duže od tri dana, asistentska kompanija organizovaće, a osiguravač nadoknaditi troškove povratne karte ekonomske klase za voz ili, u slučaju da se osiguranik nalazi u kritičnom stanju, trošak avio karte ekonomske klase, kao i troškove smeštaja za maksimalno pet dana do ugovorenog limita za osiguranikovog roditelja ili staratelja.

## 6. Poseta bliske osobe

Ukoliko se, prema mišljenju medicinskog tima, poseta bliske osobe smatra neophodnom, a osiguranik se nalazi u kritičnom stanju ili je njegovo zdravstveno stanje takvo da zahteva boravak u bolnici duže od 15 dana, asistentska kompanija organizovaće, a osiguravač nadoknaditi trošak povratne karte ekonomske klase za voz ili, u slučaju da se osiguranik nalazi u kritičnom stanju, trošak avio karte ekonomske klase i smeštaj a u hotelu za maksimalno 5 dana za posetu

imenovane bliske osobe.

## 2) Usluge plaćanja sledećih troškova lečenja:

1. ambulantno lečenje (vanboličko lečenje). Ambulantno lečenje ne podrazumeva kontrolne preglede, osim u situacijama pogoršavanja zdravstvenog stanja osiguranika.

2. lekovi i zavoji prepisani od strane ovlašćenog lekara;

3. medicinska pomagala i pomagala za hodanje koja su neophodni deo tretmana za polomljene ekstremitete i povrede, prepisane od strane ovlašćenog lekara;

4. dijagnoza X-zracima (rendgenom);

5. bolničko lečenje (hospitalizacija) u ustanovi koja se u stranoj zemlji u opštem smislu smatra bolnicom, gde je osiguranik pod stalnim nadzorom lekara, koja ima dovoljan broj dijagnostičke i terapijske opreme i ograničava medicinske usluge na naučno priznate metode, koje su klinički testirane u toj zemlji. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, koristiće se bolnica u mestu u kom je osiguranik odseo ili najbliža



odgovarajuća bolnica;

6. operacije i troškovi u vezi sa operacijom;

7. stomatološki tretman, ali samo u slučaju akutne zubobolje (maksimalno za dva zuba).

3) Usluge medicinske evakuacije i repatrijacije ukoliko je to neophodno, prema mišljenju medicinskog tima, uzimajući u obzir osiguranikovo zdravstveno stanje, i to:

1. transport osiguranika do najbližeg lekara ili bolnice ambulantnim kolima hitne pomoći, taksijem ili nekim drugim prevoznim sredstvom, ukoliko je medicinski opravdano i dozvoljeno;

2. transport i smeštaj osiguranika u specijalizovanu bolnicu ili bolnicu koja je pogodnija za lečenje ugroženog zdravstvenog stanja;

3. repatrijaciju, odnosno organizaciju i pokriće dodatnih troškova medicinski neophodnog i prepisanog prevoza iz strane zemlje do osiguranikovog mesta prebivališta ili najbliže bolnice, u slučaju kada nije moguće osigurati odgovarajući medicinski tretman osiguranika izvan njegove zemlje prebivališta, ili kada bi to dovelo do ugrožavanja njegovog zdravlja. Osim toga, nadoknadiće se i dodatni troškovi za osobu koja će pratiti osiguranika na putu, ako je to medicinski određeno ili službeno neophodno;

4. repatrijaciju, organizovanje i pokriće troškova povratka osiguranika u zemlju prebivališta nakon završenog lečenja, kao običnog putnika, ukoliko povratna karta koju osiguranik poseduje nije validna;

5. repatrijaciju, odnosno organizaciju i pokriće troškova transporta osiguranikovih posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta, ili dodatne troškove za sahranu u mestu smrti u inostranstvu, uz isključenje troškova sahrane u zemlji prebivališta.

Asistentska kompanija će odmah, kada to zdravstveno stanje osiguranika dozvoli izvršiti repatrijaciju osiguranika u zemlji prebivališta. U slučaju repatrijacije posmrtnih ostataka, odrediće se u smislu troškova najracionalnije prevozno sredstvo.

## Ograničenja i isključenja vezana za zdravstvenu asistenciju

### Član 7.

(1) Isključena je obaveza osiguravača, odnosno asistentske kompanije koja obezbeđuje usluge zdravstvene asistencije, kada troškovi nastanu kao posledica:

- bolesti ili povrede bilo koje vrste koje ne zahtevaju prekid osiguranikovog putovanja ili boravka, ili čije lečenje/operativni zahvat ili medicinski tretman može da se odloži do njegovog planiranog povratka u zemlju prebivališta;
- lečenje raka, SIDE (AIDS-a) i veneričnih bolesti, kao i troškovi lečenja zadnjih stadijuma hroničnih bolesti;
- samovoljnog prekida trudnoće;
- nesreće prouzrokovane bolešću, kao što su epilepsija ili malarija; odstranjivanja ili transplantacije organa, tkiva ili ćelija; medicinskih ispitivanja i lečenja, rutinskih/kontrolnih pregleda, metoda medicinske dijagnostike,



medicinskih istraživanja ili tretmana koji nisu u vezi sa nastankom osiguranog slučaja, kao i vakcinisanja, primene sredstava za kontracepciju, i lekova bilo koje vrste;

- eksperimentalnih medicinskih metoda ili metoda koje se koriste u svrhu istraživanja, a koje ne priznaje socijalna zaštita, kao i estetsko-korektivnih lečenja i operacija;
- termalnog lečenja, odnosno troškovi preventivnih lekova, oporavka u banjama i zdravstvenim centrima, sanatorijumima, centrima za oporavak ili u drugim sličnim institucijama; kao i troškovi psihijatrijskog lečenja, lečenja mentalnih oboljenja i njihovih posledica;
- foto-alergijskih i foto-toksičnih reakcija, koje se odnose na sve alergijske reakcije izazvane uticajem sunčeve toplote i zračenja (usled neumerenog sunčanja, izlaganja suncu pri korišćenju lekova za koje je to kontaindikovano, itd);
- nabavke, popravke i korišćenje naočara, kontaktnih sočiva, kao i protetičkih sprava bilo koje vrste;
- stomatološkog tretmana koji ne zahteva hitnu intervenciju, definitivnog zubnog lečenja, ortopedije, paradentalnog lečenja, odstranjivanja kamenca, lečenje korena zuba, zamena zuba, zubne krune, izrada zubne proteze i mostova, reparacije ili popravke;
- lečenja osiguranika od strane njegovog bračnog druga, roditelja ili deteta;
- boravka u bolnici od dana kad bi asistentska kompanija bila u stanju i od kada bi imala pravo da izvrši repatrijaciju osiguranika;
- smeštaja u jednokrevetnu ili privatnu sobu u bolnici, osim ukoliko medicinski tim smatra da je to neophodno;
- samovoljno organizovane repatrijacije, bez prethodno dobijenog odobrenja od strane osiguravača, odnosno asistentske kompanije;
- osiguranikovo odbijanje pridržavanja instrukcija koje dobije od medicinskog tima, ili odbijanje datuma, vrste i načina repatrijacije koju odredi asistentska kompanija nakon konsultacije sa lekarom/ medicinskom ustanovom koja leči osiguranika u inostranstvu;
- neprijavlivanje osiguranog slučaja osiguravaču, odnosno asistentskoj kompaniji u skladu sa članom 12. i članom a nastali troškovi su veći od 500 EVRA.

(2) Osiguravač ne pokriva ni dodatne troškove koji nastanu u vezi sa prevozom osiguranika unutar zemlje prebivališta, već ti troškovi padaju na teret osiguranika, odnosno pokrivaju se iz osigurane sume za slučaj smrti, ukoliko je takvo pokrivanje ugovoreno zajedno sa ovim osiguranjem.

(3) Isključena je obaveza osiguravača, odnosno asistentske kompanije, osim ukoliko pružanje zdravstvene asistencije ne podrazumeva nepredviđene hitne mere kako bi se spasao osiguranikov život ili život deteta, odnosno ublažila akutna bol, osim ako su ponovljene epizode akutne boli istog tipa postojale pre početka osiguranja:

- 1) u slučaju hronične bolesti, urođene mane ili posledica ovih bolesti koje su postojale ili za koje se znalo za vreme sklapanja i/ili početka osiguranja, čak i ako nisu bile lečene,



ili za bolesti koje su bolnički lečene u poslednjih šest meseci pre početka osiguranja, uključujući i njihove posledice. Isto ograničenje naknada primenjuje se i na posledice nesrećnog slučaja;

2) u slučaju trudnoće ili porođaja, kao i svake bolesti ili komplikacije vezane za trudnoću, kod trudnica starijih od 35 godina starosti bez obzira na nedelju trudnoće, kao i kod trudnica pre navršene 28. nedelje trudnoće bez obzira na godine starosti.

(4) Osiguravač ne pokriva troškove kontrolnog pregleda osim u situacijama pogoršavanja zdravstvenog stanja osiguranika.

(5) Ukoliko osiguranik asistenskoj kompaniji ne prijavi osigurani slučaj u skladu sa članom 12., Osiguravač ne pokriva troškove koji su veći od razumnih i uobičajenih troškova medicinskog lečenja definisanih u tački 6. Stav 3. Alineja 2.

(6) Osiguravač ne pokriva iznos iz prethodnog stava (5) preko maksimalno definisanog iznosa od 500 EVRA.

### **Putna asistencija**

#### **Član 8.**

(1) Ukoliko je ugovoreno pre odlaska u inostranstvo, asistentska kompanija obezbediće i sledeće usluge putne asistencije:

##### **1) Informisanje pre putovanja**

Pre odlaska osiguranika u inostranstvo, ali ne pre početka osiguranja navedenog u polisi, asistentska kompanija će na zahtev osiguranika obezbediti sledeće informacije:

- informacije za pripremu puta;
- informacije o vizama, pasošima;
- informacije o vakcinama koje su potrebne za put u stranu zemlju;
- informacije o carinskim propisima i dažbinama;
- informacije o kursevima stranih valuta i porezima na dodatnu vrednost;
- informacije u vezi sa ambasadama i konzulatima.

##### **2) Povratak dece koja su ostala bez staranja**

Kada nakon nastanka osiguranog slučaja osiguranik nije u mogućnosti da se stara o svojoj deci mlađoj od 15 godina koja su bila na putu s njim, asistentska kompanija organizovaće i platiti, a osiguravač nadoknaditi troškove povratka dece koja su putovala sa osiguranikom, pod uslovom da putnu kartu koju deca poseduju nije moguće iskoristiti. U slučaju da je to neophodno, asistentska kompanija obezbediće i platiti, a osiguravač nadoknaditi troškove pratioca dece bez staranja.

##### **3) Administrativna pomoć**

U slučaju gubitka ili krađe važnih putnih dokumenata, kao što su pasoš, viza, avio karta i sl., asistentska kompanija pružiće osiguraniku potrebne informacije i pomoći mu oko formalnosti koje treba da se obave kod odgovarajućih lokalnih organa, i obezbediti usluge prevodilaca kako bi se dobila zamena izgubljenih ili ukradenih dokumenata.



#### 4) Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga

U slučaju gubitka ili pogrešnog usmeravanja prtljaga osiguranog lica od strane javnog prevoznika, asistentska kompanija pomoći će i informisati osiguranika o proceduri isporuke prtljaga.

#### 5) Slanje hitnih poruka

Ukoliko iz opravdanog razloga postoji potreba, osiguranik može u bilo koje vreme u toku dana (24 časa), preko asistentske kompanije, besplatno poslati ili primiti hitnu poruku koja je u vezi sa osiguranim slučajem.

#### 6) Informacije vezane za šlep službu i automehaničarske radionice

Ukoliko se automobil u vlasništvu osiguranika tokom putovanja u inostranstvo pokvari ili uništi usled nezgode, asistentska kompanija daće adresu i telefon šlep službe ili automehaničarske radionice koja se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu (u geografski priznatim granicama Evrope). Troškove šlep službe ili automehaničarske radionice snosi sam osiguranik.

### **Pravna asistencija i usluge pozajmice novčanih sredstava**

#### **Član 9.**

(1) Asistentska kompanija obezbeđuje sledeće usluge pravne asistencije i usluge pozajmice novčanih sredstava, u slučaju da je ovakvo pokrće ugovoreno na polisi:

##### 1) Novčana pozajmica u slučaju razbojništva

U slučaju da su za vreme puta, izvan zemlje prebivališta, osiguraniku ukradena lična dokumenta, kreditne kartice, putne isprave ili vrednosni papiri, osiguranik ne poseduje neko drugo sredstvo plaćanja, asistentska kompanija odobriće pozajmicu do ugovorenog iznosa na polisi, radi pokrića nužnih troškova prenoćišta, transporta i ishrane. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja. Da bi ova pozajmica bila isplaćena potrebno je da osiguranik dokaže postojanje razbojništva, dostavljanjem policijskog zapisnika i drugih odgovarajućih dokaza.

##### 2) Upućivanje na advokata

Ukoliko je usled nesrećnog slučaja (nezgode) za vreme puta izvan zemlje prebivališta osiguraniku neophodna pravna zaštita, asistentska kompanija daće broj telefona i adresu advokata koji se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu, uz isključenje bilo kakve odgovornosti za ishod postupka. Troškove advokatskog honorara snosi sam osiguranik.

##### 3) Novčana pozajmica za plaćanje honorara advokata

U slučaju da se za vreme puta izvan zemlje prebivališta dogodila nezgoda prilikom upravljanja vozilom, odnosno da je osiguranik bio u svojstvu pešaka, ili da se bavio rekreativnim sportskim aktivnostima (uz isključenje opasnih sportova navedenih u članu 11, stav 1, tačka 4), asistentska kompanija imenovaće advokata i platiti honorar advokatu do iznosa ugovorenog na polisi, u pravnom postupku povedenom protiv njega za građanskopravnu odgovornost koja je na snazi u zemlji u kojoj je nezgoda nastala, uz isključenje bilo kakve odgovornosti za ishod



postupka i uz primenu isključenja navedenih u članu 10, stav 2, 3, 4. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja.

#### 4) Novčana pozajmica za kauciju

U slučaju da se za vreme puta izvan zemlje prebivališta dogodila nezgoda prilikom upravljanja vozilom, odnosno da je osiguranik bio u svojstvu pešaka ili da se bavio rekreativnim sportskim aktivnostima (uz isključenje opasnih sportova navedenih u članu 11, stav 1, tačka 4), asistentska kompanija obezbediće novčanu garanciju do iznosa ugovorenog na polisi osiguranja, za plaćanje takse za postupke, odnosno plaćanja kaucije radi puštanja osiguranog lica u slučaju da je pritvoren. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja.

(2) Asistentska kompanija obezbediće usluge pozajmice novčanih sredstava samo ukoliko se, nakon prethodno obavljene provere kod osiguravača, uveri da je prilikom zaključenja ugovora o osiguranju ugovarač osiguranja, koji je pravno lice, deponovalo u sedište osiguravača dinarsku protivvrednost maksimalnog iznosa pozajmice, odnosno neki dokument obezbeđenja plaćanja koji glasi na maksimalni iznos pozajmice.

(3) U slučaju da je osiguraniku neophodna novčana pozajmica u skladu sa stavom 1, tačka 1, 3 i 4 ovog člana, a kao ugovarač osiguranja se javlja fizičko lice, kojeg odredi osiguranik, deponuje kod osiguravača dinarsku protivvrednost u visini tražene pozajmice, posle čega će asistentska kompanija automatski obezbediti osiguraniku traženu pozajmicu.

(4) Ukoliko osiguranik ili neko treće lice u roku od 15 dana od davanja pozajmice ne izvrši povraćaj ovih sredstava, osiguravač stiče pravo da ostvari povraćaj ovih sredstava putem depozita ili aktiviranjem instrumenta obezbeđenja plaćanja, saglasno stavu 2 i 3 ovog člana.

### **Isključenja vezana za pravnu asistenciju i usluge pozajmice novčanih sredstava** **Član 10.**

(1) Isključena je obaveza davanja novčane pozajmice u slučaju krađe ličnih dokumenata, kreditnih kartica, putnih isprava ili vrednosnih papira ukoliko je osiguranik:

- namerno izazvao razbojništvo;
- ostavio stvari bez nadzora na javnom mestu;
- nije izvršio prijavu razbojništva nadležnoj policijskoj stanici.

(2) Isključuje se obaveza davanja novčane pozajmice u slučaju da je osiguranik sudski gonjen zbog:

- trgovine zabranjenim materijama (drogama, halucinogenim proizvodima i sl.);
- činjenica koje se odnose na poslovanje osiguranika ili ugovarača osiguranja;
- upravljanja motornim vozilom za koje ne ispunjava zakonske uslove;
- namernog kršenja zakonodavstva dotične zemlje.

(3) Isključena je obaveza davanja novčane pozajmice za plaćanje honorara advokatu koga je samovoljno imenovao osiguranik, bez odobrenja asistentske kompanije.



(4) Isključeno je davanje novčane pozajmice za:

- depozite potrebne za pokrivanje građanskopravne odgovornosti;
- plaćanje novčanih kazni;
- isplatu lične odštete koju treba da plati osigurano lice.

### **Opšta isključenja i ograničenja**

#### **Član 11.**

(1) Isključene su sve obaveze osiguravača, odnosno asistentske kompanije ako je osigurani slučaj nastao:

- u slučajevima kada je osiguranik znao da postoji mogućnost nastanka osiguranog slučaja ili je mogao predvideti da će se dogoditi;
- izvan ugovorom predviđene teritorije na kojoj važi osiguranje, ili ako se osigurani slučaj desio pre početka osiguranja, odnosno nakon isteka osiguranog perioda, ili je nastao nakon povratka u zemlju prebivališta;
- kao posledica namerne radnje osiguranika, samoubistva i pokušaja samoubistva ili duševne bolesti (neuračunljivosti) osiguranika, namernog samopovređivanja, samolečenja alkoholizma, zavisnosti od droga i ili korišćenja opojnih (halucinogenih) proizvoda, kao i stanja pod uticajem alkohola ili droga. Smatra se da je osiguranik u alkoholisanom stanju ako je posle nastanka osiguranog slučaja utvrđeno prisustvo alkohola u krvi više od 0,50‰ (0,4735 g/kg ili 10,8 mmol/l), odnosno ako su pronađeni tragovi narkotičkih sredstava;
- usled osiguranikovog bavljenja rizičnim i opasnim aktivnostima ili sportovima, kao što su: lov, akrobacije, ronjenje, jedriličarstvo, speleologija, planinarenje, bavljenje vatrometom i eksplozivima, padobranstvo, skijaški sportovi, vožnja bobom, akrobatsko skijanje, bungee jumping, auto-moto trke i sl.;
- kao posledica rata, invazije, delovanja stranog neprijatelja, neprijateljstvima (bez obzira da li je rat objavljen ili nije), terorističkih aktivnosti, građanskog rata, čina sabotaže, terorizma ili vandalizma, pobune, revolucije, stanka, vojne ili druge vrste uzurpacije vlasti, kao i aktivnog učešća osiguranika u nemirima ili bunama bilo koje vrste;
- kao posledica prirodne katastrofe ili elementarne nepogode (npr. vulkanske erupcije, zemljotres isl.) i epidemija;
- kao posledica jonizirajućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz drugog radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, odnosno radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili nekih njegovih komponenti;
- kao šteta neimovinske prirode;
- kao trošak koji bi bio plaćen i da se osigurani slučaj nije dogodio (troškovi ishrane u restoranu, troškovi koji su nastali usled prekoračenja težine prtljaga u toku repatrijacije redovnom avionskom linijom, troškovi carine i sl.).

(2) Isključena je obaveza osiguravača, odnosno asistentske kompanije u slučaju da je



osiguranik zaključio drugu polisu koja pokriva isti osigurani slučaj, osim za naknade koje nisu pokrivena drugom polisom.

(3) Isključena je obaveza osiguravača kada je naknada za osigurani slučaj predmet isplate na neki drugi način (bilateralni sporazumi, osiguranje od autoodgovornosti).

(4) Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik, je u obavezi da prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijavi svrhu putovanja, a obavezno da plati uvećanu premiju u sledećim slučajevima:

- rekreativno bavljenje skijaškim sportom, uz isključenje opasnih sportova u skladu sa stavom 1, tačka 4 ovog člana;
- obavljanje plaćenih aktivnosti i poslova u inostranstvu vezanih za građevinstvo, montažu objekata i opreme, izvođenje radova i slično;
- obavljanje profesionalnih aktivnosti i poslova u inostranstvu koje organizuje ili plaća inostrani poslodavac, u kom slučaju osiguravač ovakav boravak smatra privremenim radom u inostranstvu; profesionalno upravljanje kamionima, autobusima, avionima, vozovima, brodovima i drugim vozilima na motorni pogon, izuzev profesionalnog upravljanja automobilima;
- profesionalno ili poluprofesionalno učestvovanje na sportskim takmičenjima i treninzima, uz isključenje opasnih sportova u skladu sa stavom 1, tačka 4 ovog člana.

Ukoliko se dogodi nesrećni slučaj prilikom obavljanja gore pomenutih aktivnosti, a nije prijavljena svrha putovanja, odnosno nije plaćena uvećana premija osiguranja, obaveza osiguravača, odnosno asistentske kompanije u vidu naknade se smanjuje u srazmeri između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(5) Isključena je obaveza osiguravača do visine štete u iznosu 100 Eura ukoliko je osigurani slučaj nastao usled profesionalnog upravljanja kamionom, autobusom, avionom, vozom, brodom i drugim vozilom na motorni pogon, izuzev profesionalnog upravljanja automobilima.

(6) Izuzetno, u slučaju da je ugovarač osiguranja poslovna banka koja ugovara osiguranje za korisnike platnih kartica, isključena je obaveza osiguravača za osigurane slučajeve nastale u vezi sa aktivnostima, zanimanjima i sportovima definisanim u stavu 4, alineja 1,2,3 i 4 ovog člana kao i usled profesionalnog upravljanja kamionom, autobusom, avionom, vozom, brodom i drugim vozilom na motorni pogon, izuzev upravljanja automobilima.

## **Način prijave osiguranog slučaja**

### **Član 12.**

(1) U slučaju potrebe za asistencijom, čim se dogodi osigurani slučaj ili postoji mogućnost dešavanja, osiguranik je u obavezi da izvrši prijavu osiguranog slučaja.

(2) Pod prijavom osiguranog slučaja u smislu ovih Uslova podrazumeva se da osiguranik izvrši sledeće radnje:

- 1) odmah pozove dežurni centar asistentske kompanije na telefone koji se nalaze na polisi osiguranja;



- 2) izvrši identifikaciju, davanjem osnovnih podataka o sebi (ime i prezime, broj pasoša i sl.);
- 3) pošalje kopiju polise na broj faksa koji se nalazi na polisi;
- 4) dostavi broj telefona i adresu u inostranstvu na koju može biti kontaktiran;
- 5) ukratko opiše vrstu i način nastanka osiguranog slučaja.

(3) Ako nije moguće hitno telefonirati pre konsultovanja lekara ili odlaska u bolnicu, osiguranik treba da pokaže lekaru ili osoblju bolnice polisu osiguranja, koji po pravilu vrše prijavu osiguranog slučaja pozivanjem dežurnog centra asistentske kompanije.

(4) U svakom slučaju, kada je zbog iznenadne bolesti ili nesrećnog slučaja neophodno bolničko lečenje (hospitalizacija), potrebno je izvršiti prijavu u roku od 48 sati od nastanka osiguranog slučaja i

asistentskoj kompaniji dati informacije o nazivu i adresi bolnice, imenu lekara koji leči osiguranika i odgovarajuće brojeve telefona, u suprotnom osiguravač ne garantuje da će troškovi lečenja biti nadoknađeni.

(5) Ako osiguranik nije u mogućnosti da izvrši prijavu osiguranog slučaja asistentskoj kompaniji, prijava izvršena najbrže moguće, ali ne nakon roka navedenog u prethodnom stavu ovog člana, upućena od strane bliske osobe, policije, sudskog organa, bolničke ustanove ili bilo koga ko mu je pritekao u pomoć, važi kao da je osiguranik lično izvršio prijavu.

(6) U slučaju kada je, zbog iznenadne bolesti ili nesrećnog slučaja, osiguranik smešten u bolnicu radi lečenja (hospitalizacija) a zbog urgentnog teškog zdravstvenog stanja, praćenog poremećajem svesti nije u mogućnosti da izvrši prijavu, saglasno stavu 5 i 6 ovog člana, osiguravač će priznati dodatni rok za prijavu osiguranog slučaja a ne kasnije od 7 dana od dana nastanka osiguranog slučaja i obavezno pre izlaska iz bolnice i pre povratka u zemlju prebivališta.

(7) Na sve prijave nakon roka iz stava 6 ovog člana primenjuju se odredbe iz stava 2, člana 15 ovih uslova.

(8) Za komunikaciju sa asistentskom kompanijom može se koristiti: srpski, engleski, francuski, nemački i mađarski jezik.

## **Postupanje i obaveze osiguranika nakon prijave osiguranog slučaja**

### **Član 13.**

(1) Nakon prijave osiguranog slučaja, asistentska kompanija daje saglasnost i dalje instrukcije kako bi se sproveo potreban postupak lečenja ili obezbedile usluge asistencije.

(2) Osiguranik je u obavezi da odobri slobodan pristup asistentskoj kompaniji i/ili njenom predstavniku omogući uvid u zdravstvenu dokumentaciju i konsultacijama sa ovlašćenim lekarom koji leči osiguranika, ili obavljanju dodatnih zdravstvenih pregleda, kako bi oni bili u mogućnosti da ocene zdravstveno stanje osiguranika.

(3) Osiguranik mora učiniti sve da smanji sve troškove, i svede ih na stvarno potrebne i nužne.

(4) Osiguranik mora prijaviti osiguravaču ili asistentskoj kompaniji postojanje druge polise



osiguranja koja pokriva isti rizik.

(5) Ukoliko će se izvršiti repatrijacija od strane asistentske kompanije, osiguranik je u obavezi da, na zahtev, stavi neiskorišćene putne karte na raspolaganje asistentskoj kompaniji.

(6) U slučaju medicinskog transporta ili repatrijacije, osiguranik je u obavezi da prihvati datum i način transporta koji odredi asistentska kompanija i ovlašćeni lekar. Medicinski transport za prvu pomoć vazdušnim putem (avionom, helikopterom i sl.) kada je to neophodno i medicinski opravdano, ograničen je na slučajeve kontinentalnog prevoza.

(7) U slučaju prijave osiguranog slučaja koji zahteva pravnu asistenciju ili usluge pozajmice novčanih sredstava, asistentska kompanija daće osiguraniku instrukcije o potrebnim dokumentima (sudskim, parničnim, policijskim i sl.) koje treba dostaviti kako bi se ostvarilo ovo pravo.

(8) Asistentska kompanija, odnosno osiguravač, ima pravo da zahteva od osiguranika da ga obavesti o svim činjenicama i preda sva dokumenta koja asistentska kompanija ili osiguravač smatra da su bitni radi provere verodostojnosti prijave osiguranog slučaja i radi ispunjenja svojih obaveza prema osiguraniku, uključujući i dokaz o stvarnom početku putovanja u inostranstvo. Na zahtev, osiguranik mora dati asistentskoj kompaniji ili osiguravaču ovlašćenje kako bi sakupio sve važne činjenice od trećih lica (lekara, apotekara, farmaceuta ili drugih medicinskih predstavnika ili medicinske ustanove bilo koje vrste, prevoznika osiguranika, zdravstvenih ili penzionih ustanova). Prihvatanjem ovih Uslova osiguranik oslobađa lekare i paramedicinsko osoblje koje ga je pregledalo pre i posle nastanka osiguranog slučaja profesionalne obaveze čuvanja tajne. Potpisom na polisi osiguranja osiguranik pristaje da bolnica ili zdravstvena ustanova koja mu pruža negu saopšti sve neophodne informacije vezane za njegovo zdravstveno stanje i lečenje. Odbijanje davanja ovog odobrenja povlači gubitak prava osiguranika po osnovu ovog osiguranja

(9) Osiguravač, odnosno asistentska kompanija oslobođen je bilo kakve obaveze isplate naknade ukoliko se bilo koji od gore navedenih stavova ovog člana ne poštuje.

(10) Asistentska kompanija ima pravo da odbije isplatu naknade u slučaju da:

- osiguranik ne ispuni svoje obaveze iz ugovora ili ne ispoštuje instrukcije koje dobije od asistentske kompanije;
- osiguranikova izjava, koja predstavlja osnovu za zaključenje polise ili koja nastane u procesu prijave štete, bude lažna, neistinitog iskaza, ili prikriva činjenice, u cilju namerne prevare i sl.

(11) Ukoliko su troškovi proistekli nastankom osiguranog slučaja manji od navedenih maksimalnih limita predviđenih polisom osiguranja, osiguranik nema pravo na isplatu razlike.

## **Direktna naknada troškova lekaru ili zdravstvenoj ustanovi**

### **Član 14.**

(1) Po pravilu, troškovi nastali prilikom lečenja osiguranika nadoknađuju se direktno lekaru ili zdravstvenoj ustanovi i to od strane asistentske kompanije, odnosno osiguravača, ali samo ukoliko se osigurani slučaj prijavi u smislu ovih uslova u roku od 96



sati od nastanka osiguranog slučaja, izuzev u slučaju hospitalizacije, kada se primenjuju odredbe iz člana 12 stav 4., 5. i 6. ovih uslova.

(2) Da bi se ostvarilo pravo na direktnu nadoknadu troškova lekaru ili zdravstvenoj ustanovi a koji nastanu prilikom lečenja osiguranika, potrebno je, pored prijave osiguranog slučaja, da lekar ili zdravstvena ustanova gde se osiguranik leči dostavi:

- kopiju polise osiguranja;
- medicinski izveštaj koji sadrži dijagnozu i detaljan opis medicinskog tretmana, zdravstveni karton pacijenta i dnevna opažanja lekara koji leči osiguranika, kao i vrstu prepisane terapije-leka: originalne račune/potvrde. Da bi ovi računi/potvrde bili priznati kao validni, moraju obavezno:
  - 1) glasiti na ime i prezime osiguranika,
  - 2) sadržavati datum tretmana,
  - 3) biti overen i pečatom i potpisom ovlašćenog lekara ili farmaceuta;
- zvanični izveštaj policije o nastanku i vrsti nesrećnog slučaja (nezgode) u slučaju da je povreda osiguranika posledica nesrećnog slučaja (nezgode);
- dokumenti sa službenom potvrdom o uzroku smrti, izjavom i izveštajem lekara koji je konstatovao smrt, u slučaju smrti osiguranika;
- sva ostala dokumenta potrebna da se obračuna naknada, a koje zahteva asistentska kompanija.

### **Naknada troškova osiguraniku nakon povratka u zemlju prebivališta**

#### **Član 15.**

(1) U slučaju da osiguranik ima troškove koji su manji od 100 EVRA, a vezani su za hitne slučajeve ambulantnog lečenja, asistentska kompanija neće platiti ove troškove, već će osiguravač ove troškove nadoknaditi osiguraniku po povratku u zemlju prebivališta. Osiguranik je i u ovom slučaju u obavezi da asistentskoj kompaniji izvrši prijavu osiguranog slučaja, u skladu sa članom 12. ovih Uslova.

(2) Ukoliko osiguranik ne izvrši prijavu osiguranog slučaja asistentskoj kompaniji, u skladu sa članom 12 ovih Uslova, već sam izabere zdravstvenu ustanovu odnosno lekara i plati troškove lečenja, osiguravač će nadoknaditi osiguraniku razumne i uobičajene troškove definisane Članom 6, stav 3, alineja 2, nakon povratka u zemlju prebivališta, maksimalno do iznosa od 500 EVRA i pod uslovom da je odštetni zahtev podnet u roku od 90 dana.

(3) Isti maksimalni iznos nadoknadiće se licu koje dokaže da je snosilo troškove repatrijacije u slučaju smrti osiguranika.

(4) Naknada se plaća u dinarima prema zvaničnom srednjem kursu valute koja je korišćena za plaćanje ovih troškova, a na dan nastanka osiguranog slučaja, odnosno na dan koji je naveden u računu.

(5) Odštetni zahtev koji se odnosi na tačke 1, 2 i 3 ovog člana mora se predati osiguravaču ne kasnije od 90 dana nakon završetka lečenja ili prevoza u zemlju prebivališta, ili u slučaju smrti nakon prevoza posmrtnih ostataka, uz dostavljanje sledećih dokumenata:



- originalne polise;
- pasoša sa dokazom o početku osiguranikovog boravka u inostranstvu;
- medicinskog izveštaja koji sadrži dijagnozu i detaljan opis medicinskog tretmana, zdravstvenog kartona pacijenta i dnevnih opažanja lekara koji je lečio osiguranika sa vrstom prepisane terapije leka;
- originalne račune/potvrde. Da bi ovi računi/potvrde bili priznati kao validni moraju obavezno:
  - 1) glasiti na ime i prezime osiguranika,
  - 2) sadržavati detaljan opis vrste bolesti, odnosno vrstu akutne zubobolje,
  - 3) sadržavati pojedinosti o pruženom medicinskom ili stomatološkom tretmanu, kao i vrstu prepisanog leka,
  - 4) sadržavati datume tretmana,
  - 5) biti overene pečatom i potpisom ovlašćenog lekara ili farmaceuta;

Prevod ovih dokumenata, osim ako oni nisu napisani srpskom ili engleskom jeziku, ide na teret osiguranika.

(6) Osiguravač ima pravo da odbije isplatu naknade u slučaju da:

- osiguranik ne ispuni svoje obaveze iz ugovora;
- osiguranikova izjava, koja predstavlja osnovu za zaključenje polise ili koja nastane u procesu prijave štete, bude lažna, neistinitog iskaza, ili prikrića činjenice, u cilju namerne prevare, i sl.

(7) Ukoliko su troškovi proistekli nastankom osiguranog slučaja manji od 500 EVRA, osiguranik nema pravo na isplatu razlike.

(8) Nakon izvršenog plaćanja naknade po osnovu osiguranog slučaja, osiguravač neće prihvatiti nikakav naknadni zahtev u vezi sa istim osiguranim slučajem.

## **Prostorno važenje**

### Član 16.

(1) Osiguranje pokriva osigurane slučajeve nastale na bilo kojoj geografskoj teritoriji Evrope (uključujući celu teritoriju Turske, Kanarskih ostrva i Kipra), izuzev Republike Srbije, i može biti prošireno uz plaćanje dodatne premije na ostatak sveta (izvan Evrope).

(2) Osiguranje ne pokriva osigurane slučajeve nastale u sledećim zemljama i teritorijama:

1. Afrika: Alžir – Sveta Helena - Somalija – Zapadna Sahara
2. Azija: Avganistan – Teritorija Britanske Indijske Okeanije - Kuk Ostrva – Istočni Timor
3. Okeanija: Američka Samoa - Bouvet – Božićna Ostrva - French Southern Territories - Heard & Mek Donald Kiribati – Maršalova ostrva - Mikronezija - Nauru - Niue - Palau - Pitcairu – Salomon Ostrva – Južna Džordžija and Južni Sandwish - Tokelau - Tonga – Tuvalu - U.S. Minor Outlying Islands - Vanuatu - Wallis & Futuna.



## **Produženje ugovora o osiguranju**

### **Član 17.**

(1) Ugovarač može zahtevati produženje perioda osiguranja samo u slučaju da, pre isteka prethodne polise koja je bila ugovorena na period od godinu dana, pismeno obavesti osiguravača da želi da produži svoj boravak u inostranstvu i da želi da produži period osiguranja.

(2) Ovo produženje perioda osiguranja pokriva samo štete koje nastanu u tom periodu, uz isključenje šteta ili posledica osiguranih slučajeva nastalih u periodu osiguranja prethodne polise.

## **Otkaz polise**

### **Član 18.**

(1) Osiguranik može otkazati polisu, i zahtevati povraćaj plaćene premije, uz umanjenje troškova izdavanja polise (koji iznose 1 EVRO), u slučaju da se ovaj zahtev uputi osiguravaču pre početka perioda osiguranja i ukoliko osiguranik ne dobije vizu za putovanje u zemlju koja je ovu vrstu osiguravajućeg pokrivača zahtevala kao uslov, ili ukoliko otkaže putovanje.

(2) Zahtev za povraćaj premije učinjen nakon početka perioda osiguranja neće biti prihvaćen.

## **Subrogacija**

### **Član 19.**

(1) Prava ugovarača osiguranja ili osiguranika prema trećem licu prenose se na osiguravača, u visini naknade isplaćene od stane osiguravača, bez pribavljanja posebne saglasnosti osiguranika.

(2) Radi ostvarivanja prava regresa, u smislu prethodnog stava, osiguranik je obavezan da osiguravaču obezbedi sve dokaze koje osiguravač od njega zatraži. Troškovi pribavljanja ovih dokaza padaju na teret osiguravača.

(3) Ako ugovarač osiguranja ili osiguranik primi naknadu od trećeg lica odgovornog za štetu, osiguravač ima pravo da odbije taj iznos od naknade koju treba platiti osiguraniku po osnovu polise osiguranja.

## **Nadležnost suda**

### **Član 20.**

(1) Za odnose između osiguravača, asistentske kompanije, osiguranika, ugovarača, te ostalih lica kojih se tiče, a koji nisu regulisani ovim Uslovima, primeniće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

(2) Za sve sporove nadležan je sud u Kragujevcu.



---

## **Zastarelost**

### **Član 21.**

- (1) Potraživanja iz ugovora zastarevaju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.



## MAKSIMALNI IZNOS POKRIĆA

NIVOI POKRIĆA	OPTIMUM	PREMIUM
<i>A) Usluge plaćanja troškova lečenja</i>		
Ambulantno lečenje (vanbolničko lečenje) – u slučaju nesreće	5000 EUR	10000 EUR
Ambulantno lečenje (vanbolničko lečenje) – u slučaju bolesti	5000 EUR	10000 EUR
Bolničko lečenje (hospitalizacija) – u slučaju nesreće	pokriveno	pokriveno
Bolničko lečenje (hospitalizacija) – u slučaju bolesti	pokriveno	pokriveno
Stomatološki tretman u slučaju akutne zubobolje	Maksimalno za dva zuba, a maksimalno do EUR 150/zub	Maksimalno za dva zuba, a maksimalno do EUR 200/zub
<i>B) Usluge organizovanja I plaćanja troškova medicinske evakuacije I repatrijacije</i>		
Podnošenje odštetnog zahteva maksimalno do 90 dana od dana nastanka osiguranog slučaja, bez prethodne prijave osiguranog slučaja asistenskoj kompaniji odnosno osiguravaču	500 EUR	500 EUR
Dodatni troškovi uz nesreću ili bolesti (Lekovi I zavoji prepisani od strane ovlašćenog lekara, medicinska pomagala I pomagala za hodanje koja su neophodni deo tretmana za polomljene ekstremitete I povrede, prepisane od strane ovlašćenog lekara)	250 EUR	250 EUR
Evakuacija, transport do najbližeg lekara ili bolnice	1500	3000
Repatrijacija, transport iz strane zemlje u zemlju prebivališta ili bolnice u zemlju prebivališta Repatrijacija, transport u zemlju prebivališta nakon završenog lečenja	5000	15000
Repatrijacija, transport posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta	5000	10000
<i>C) Usluge medicinske asistencije</i>		
Upućivanje na lekara	DA	DA
Lekarski saveti	DA	DA
Praćenje i obaveštavanje o zdravstvenom stanju osiguranika	DA	DA
Hitna dostava lekova	/	Do EUR 100



Poseta bolesnom detetu	/	50 EUR/dnevno
Poseta bliske osobe	/	50 EUR/dnevno
<i>D) Usluge putne asistencije</i>		
Informisanje pre putovanja	DA	DA
Povratak dece koja su ostala bez staranja	/	DA do EUR 1500
Administrativna pomoć u slučaju krađe ili gubitka dokumenata	/	DA
Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga	/	DA
Slanje hitnih poruka	DA	DA
Informacije vezane za šlep službu	DA	DA
<i>E) Pravne usluge i usluge pozajmice novčanih sredstava</i>		
Novčana pozajmica u slučaju razbojništva	/	DA
Upućivanje na advokata	/	DA
Avansno plaćanje honorara advokata	/	DA do EUR 2000
Novčana pozajmica za kauciju	/	DA do EUR 7000

Pokriveno - u zavisnosti od ugovorene osigurane sume na polisi osiguranja.

DA - pokriveno maksimalno do ugovorene sume na polisi osiguranja, ukoliko nije navedena osigurana suma u tabeli / - nije pokriveno

## Član 22.

Ovi Uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli u poslovnim prostorijama Društva.

Predsednik Upravnog odbora  
Snežana Živković



Na osnovu poglavlja II. pod 1. tačka 3. stav 1. Odluke o sadržini mišljenja ovlašćenog aktuara (Službeni glasnik RS br. 19/05) dajem sledeće

## MIŠLJENJE

Uslovi za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu u skladu su sa Zakonom i propisima donetim na osnovu Zakona i drugim propisima kojima sa uređuje delatnost osiguranja.

Predmet osiguranja, rizici od kojih se vrši osiguranje, način sprovođenja osiguranja i ostali postupci u procesu sprovođenja osiguranja definisani su odgovarajućim odredbama ovih Uslova.

Daje se pozitivno mišljenje na Uslove za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu.

Beograd, 24.01.2011.

Ovlašćeni aktuar

dr Milan Cerović  
Ovlašćenje br. 4/1-12-056/98

Aktuar

mr Bojana Maračić