

Na osnovu člana 58. stav 2. tačka 1. Zakona o osiguranju ("Službeni glasnik RS" br. 55/04, 70/04 i 101/07) i člana 50. stav 1. alineja 2. Statuta "Takovo osiguranje" a.d.o, Kragujevac (u daljem tekstu: Društvo), Upravni odbor Društva na sednici održanoj dana 31.10.2009. godine donosi, koji su izmenjeni i dopunjeni na sednici Upravnog odobora od 15.05.2010. godine, izmenama i dopunama koje su sadržane u ovom tekstu

USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU (prečišćen tekst)

Uvodne odredbe

Pod uslovom da se osiguranje pomoći na putu zaključuje uz polisu osiguranja od odgovornosti za štetu pričinjenu trećem licu i/ili polisu kombinovanog osiguranja motornog vozila Društva, Uslovi se primenjuju uz Uslove za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima i/ili Uslove za kombinovano osiguranje motornih vozila. Ukoliko osiguranik nema zaključenu polisu osiguranja od odgovornosti za štetu pričinjenu trećem licu i/ili polisu kombinovanog osiguranja motornog vozila sa Društvom, primenjuju se samo ovi Uslovi.

Predmet osiguranja

Član 1.

Osiguranjem pomoći na putu osiguravač obezbeđuje osiguraniku 24 sata na dan pomoć i pokriće troškova u slučaju kada osigurano vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.

Osiguranje pomoći na putu obuhvata:

1. pokriće organizacije pomoći na putu preko angažovane specijalizovane domaće ili strane organizacije,
2. pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara,
3. pokriće troškova vuče - prevoza teže oštećenog vozila,
4. pokriće troškova prevoza vozača i putnika do prebivališta odnosno odredišta,
5. pokriće troškova prenoćišta vozača i putnika

Osigurani rizici - osigurani slučaj

Član 2.

Osiguranjem pomoći na putu obezbeđeno je osiguravajuće pokriće za troškove nastale usled ostvarenja sledećih rizika:

- a) kvara
- b) oštećenja
- c) uništenja
- d) neovlašćenog korišćenja tuđeg vozila i krađe delova vozila

Usled ostvarenja nekog od rizika iz tačke a) do d) ovog člana nadoknađuju se i troškovi navedeni u tački 4. i 5. člana 1. ovih uslova.

Član 3

Pravo na ostvarenje pomoći na putu, ima i ovlašćeni vozač odnosno vozač koji ima dozvolu osiguranika da upravlja osiguranim vozilom, kao i putnici koji su putovali u momentu ostvarenja rizika u osiguranom vozilu, do broja registrovanih mesta u vozilu.

Isključeno je pravo pomoći na putu autostoperima i putnicima koji se u vozilu prevoze uz novčanu naknadu.

Kvar vozila

Član 4.

Pod rizikom kvara vozila smatra se svaka mehanička, električna i /ili elektronska greška vozila zbog koje je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.

Oštećenje vozila

Član 5.

Pod rizikom oštećenja vozila smatra se slučaj kada je usled: saobraćajne nezgode, pada ili udara kakvog predmeta, namere ili obesti trećih lica, vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.

Uništenje vozila

Član 6.

Vozilo je uništeno kada su oštećenja nastala usled ostvarenja rizika navedenih u članu 5. ovih Uslova, tako teška da se vozilo više ne može popraviti ili je ekonomski neisplativa popravka (totalana šteta).

Neovlašćeno korišćenje tuđeg vozila i krađa delova vozila

Član 7.

Pod neovlašćenim korišćenjem tuđeg vozila u smislu ovih Uslova smatra se svako protivpravno oduzimanje vozila u nameri da se upotrebi za vožnju, a ključevi se nalaze u vozilu.

Pod krađom delova vozila u smislu ovih uslova podrazumeva se krađa vitalnih delova za kretanje vozila zbog kojih je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za sigurnu vožnju, osim krađe ključeva.

Neovlašćenim korišćenjem tuđeg vozila ne smatra se utaja vozila koju je izvršio osiguranik, njegov bračni

drug, bliski krvni srodnici osiguranika, usvojitelj ili usvojenik, lice koje živi sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu ili koje je dužan po zakonu da izdržava, odnosno za čije postupke osiguranik odgovara po ma kom osnovu.

Osigurano vozilo

Član 8.

Osiguranje pomoći na putu ugovora se isključivo za putnička i kombinovana vozila, čija je najveća dozvoljena nosivost 2t.

U smislu ovih Uslova je takvo vozilo na motorni pogon koje podleže obaveznoj registraciji i koje je prvenstveno namenjeno za prevoz lica i stvari na putevima ili koje služi za vuču priključnih vozila namenjenih za prevoz lica i stvari. U ovu kategoriju spadaju putnička i ostala vozila do 2t nosivosti, koje pored sedišta za vozača imaju najviše 9 sedišta.

Pokriće organizacije pomoći

Član 9.

Pokriće organizacije pomoći u smislu ovih uslova obuhvata i sledeće usluge:

- a) 24 sata dnevno poziv Call centru, radi dobijanja informacija od značaja za pomoć osiguranicima,
- b) organizaciju popravke vozila,
- c) organizaciju vuče-prevoza vozila,
- d) organizaciju povratka u mesto prebivališta ili nastavka putovanja do unapred opredeljenog odredišta,
- e) organizaciju prenoćišta u slučaju kada osiguranik realno ne može obezbediti prevoz do prebivališta ili planiranog odredišta,
- f) pomoć i savetovanje kod uređivanje lokalnih formalnosti,
- g) organizaciju i dobijanje izveštaja nadležnih organa i /ili procene štete ovlašćenog lica, sudskog veštaka ili odgovarajuće ustanove.

O izboru prava na jednu ili više usluga, po jednom osiguranom slučaju, odlučuje osiguravač odnosno njegov ovlašćenik na osnovu svih okolnosti nastalog osiguranog slučaja i ovih Uslova.

Troškovi popravke u slučaju manjeg kvara

Član 10.

Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska izvođača popravke na mesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu ako se vozilo može popraviti na licu mesta u roku od 60 minuta. Pod manjim kvarom smatra se: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi (npr. ispražnjen akumulator, pokidan remen, manji kvarovi na sistemu hlađenja, pregoreli osigurači itd)

Osiguravač ne pokriva troškove rezervnih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz stava 1. ovog člana u slučaju manjeg kvara, a najviše do visine 30 evra u Republici Srbiji, odnosno 70 evra u

Evropi, sve u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan likvidacije šteta.

Ukoliko zbog određenih propisa ili ekskluziviteta pružanja usluga na nekim teritorijama ne omogućava dolazak izvođača popravke osiguravača, da pruži usluge osiguraniku, osiguranik će platiti troškove popravke drugom ovlašćenom serviseru i nadoknaditi iste od Osiguravača, uz priloženi originalni račun i radni list, a najviše do iznosa id 30 evra u Republici Srbiji, odnosno 70 evra u Evropi, sve u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan likvidacije šteta.

Troškovi vuče vozila

Član 11.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče - prevoza osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, isključivo ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju. Transport osiguranog vozila se vrši utovarom na drugo specijalizovano vozilo ili vučenje vozila drugim specijalizovanim vozilom, na način propisan zakonom. Troškovi vuče -prevoza nadoknađuju se za osigurano vozilo do:

- a) najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju ili
- b) prebivališta ili sedišta osiguranika ako osiguranik tako zahteva.

Osiguravač priznaje stvarne troškove vuče - prevoza vozila uz dostavljanje originalnog računa ali najviše do 50 evra u Republici Srbiji, odnosno 140 evra u Evropi, sve u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan likvidacije šteta.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove vuče - prevoza vozila usled grubog nemara osiguranika - ovlašćenog vozača vozila i to:

- a) ako u osiguranom vozilu nestane goriva ili ulja u motoru,
- b) ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Troškovi prevoza vozača i putnika

Član 12.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika u slučaju ako se osigurano vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti na mestu događaja ili ako je osigurano vozilo ukradeno.

Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika do:

- a) mesta popravke osiguranog vozila
- b) njihovog mesta prebivališta ili odredišta.

Ako se prevoz obavlja javnim prevoznim sredstvom, troškovi se priznaju za vozače ili putnike u oštećenom osiguranom vozilu u momentu nastupanja osiguranog slučaj i nadoknađuju se u visini autobuske karte, odnosno vozne karte 2. razreda ili avionske karte ekonomske klase (ukoliko je put vozom ili autobusom duži od 8 sati).

Pokriće podrazumeva vozne, autobuske (bilo gradske ili međugradske) i avionske karte, kao i taxi prevoz do i sa aerodroma,

Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza najviše do 10 evra u RS i 30 evra u inostranstvu, po osobi odnosno za sve osobe zajedno najviše do visine 50 evra u Republici Srbiji i 150 evra u Evropi, sve u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan likvidacije štete.

Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza pri korišćenju i drugih prevoznih sredstava ali najviše u visini iz predhodnog stava ovog člana.

Osiguranik i putnici nemaju pravo na prevoz u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Troškovi prenoćišta vozača i putnika

Član 13.

Osiguravač nadoknađuje troškove prenoćišta (noćenja sa doručkom) i prevoza osiguranika - ovlašćenog vozača i putnika u vozilu s mesta osiguranog slučaja do najbližeg prenoćišta, maksimalne kategorije do tri zvezdice, ako je osigurano vozilo u nevoznom stanju i nije ga moguće osposobiti za dalju vožnju još istog dana, te se isti ne mogu prevesti do njihovog prebivališta ili odredišta.

Lica iz predhodnog stava ovog člana imaju pravo na naknadu troškova prenoćišta samo za jedno noćenje.

Osiguravač nadoknađuje troškove prenoćišta na osnovu dostavljenih originalnih računa za vozača i putnika, s tim da taj iznos naknade ne može biti veći od 30 evra u Republici Srbiji, odnosno 70 evra u Evropi, po osobi, sve u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan likvidacije šteta.

Na naknadu troškova prenoćišta nemaju pravo autostoperi i lica koja se prevoze uz novčanu naknadu, kao i osiguranik - ovlašćeni vozač i putnici iz vozila u slučajevima: nestanka goriva u vozilu i ulja u motoru u toku vožnje, utaje vozila od lica navedenih u st. 2. člana 7. ovih Uslova, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali u zaključanom osiguranom vozilu.

Plaćanje premije

Član 14.

Godišnja premija se plaća unapred, u celosti, prilikom zaključivanja ugovora o osiguranu, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Ograničenje pomoći na putu

Član 15.

Osiguravajuća zaštita koju pruža osiguravač u smislu ovih Uslova ograničena je na tri osigurana slučaja u toku ugovorenog godišnjeg perioda trajanja osiguranja, za koju je plaćena premija.

Isključenje iz osiguranja

Član 16.

Osiguravač osiguraniku ne nudi pomoć i ne pokriva troškove u slučaju:

- a) kvara osiguranog vozila koje je starije od 10 godina;
- b) osiguranog slučaja za vozilo koje učestvuje u automobilskim takmičenjima, trkama, probnim vožnjama;
- c) osiguranog slučaja za vozilo koje se koristi za prevoz osoba uz novčanu naknadu (taksi) ili se daje u najam (Rentakar);
- d) osiguranog slučaja koji se desio usled ratnih operacija, pobuna, nemira i sličnih oružanih akcija;
- e) osiguranog slučaja koji se desio usled nuklearnih opasnosti;
- f) osiguranog slučaja koji se desio usled prirodnih nesreća (zemljotresa, požara, poplave, oluje ili grada) i drugih događaja više sile;
- g) osiguranog vozila koje u momentu nastanka osiguranog slučaja nije registrovano u skladu sa zakonom ili mu je registracija istekla;
- h) nastupanja osiguranog slučaja tokom izvršenja završne rekonstrukcije i popravke;
- i) troškove goriva;
- j) troškova prevoza prtljaga ukoliko se isto ne može prevoziti sa vozačem i putnicima;
- k) vozila koje služe u svrhe testiranja;
- l) osiguravač nije u obavezi da u slučaju nastanka osiguranog slučaja nadoknadi direktne i posredne troškove koje su imali auto stoperi koji su putovali osiguranim vozilom;
- m) troškova koji se pokrivaju u okviru drugih osiguranja (npr. Kasko);
- n) prouzrokovane nedostatkom goriva;
- o) štete prouzrokovane odredbama lokalnih i inostranih državnih zajednica i organa;
- p) štete osiguranog vozila, delova vozila i prtljaga prevoženog u vozilu.

Gubitak prava iz osiguranja

Član 17.

Osiguranik gubi prava iz osiguranja:

- a) ako nije o nastanku osiguranog slučaja obavestio Call centar osiguravača i sam preduzeo mere obezbeđenja vozila do dolaska tražene pomoći, u roku od 24h od nastanka osiguranog slučaja;
- b) ako vozilo koristi osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole ili osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta ili ima zabranu upotrebe vozila;
- c) ako je u vreme saobraćajne nezgode vozač osiguranog vozila pod uticajem alkohola ili droge, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osigurani slučaj po ovim uslovima;
- d) ako Call centru daje netačne ili lažne podatke o osiguranju ili okolnostima slučaja;
- e) kada je šteta izazvana nepravilnom upotrebom vozila;

- f) u slučaju da Osiguranik izvrši usluge bez prethodnog odobrenja Call centra Osiguravača;
- g) ukoliko tokom ugovaranja Osiguranja vozilo nije bilo u voznom stanju ili ukoliko je kvar posledica prethodnog kvara koji nije bio odstranjen na propisan način;
- h) ako je vozilo korišćeno za učestvovanje na sportskim takmičenjima, trkama ili treninzima;
- i) da je osiguranik bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom i kategorijom vozila;
- j) da osiguranik nije otkrio bitne detalje tokom ugovaranja osiguranja ili nije u potpunosti iskazao okolnosti koje je znao ili morao da zna, a koje su bile važne sa tačke gledišta procene štete i on je doveo u zabludu osiguravača kada su u pitanju činjenice koje utiču na njegovo pravo da zahteva odštetu ili proširenje naknade;
- k) kad je šteta je izazvana nepoštovanjem odredaba u članu 21. ovih Uslova;
- l) kada su od strane osiguranika povređene odredbe Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima, koje se odnose na vozilo i pravila saobraćaja;
- m) usled kršenja obaveze da se spreči ili ublaži šteta.

Zaključivanje ugovora o osiguranju

Član 18.

Ugovor o osiguranju mogu zaključiti samo lica koja zaključie potpuno auto kasko osiguranje ili osiguranje auto odgovornosti u trajanju od najmanje godinu dana i plate odgovorajuću premiju utvrđenu Tarifom premija za osiguranje pomoći na putu.

Trajanje osiguranja, početak i prestanak osiguravajućeg pokrivača

Član 19.

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- a) Sa određenim rokom trajanja od jedne godine (kratkoročno osiguranje);
- b) Sa određenim rokom trajanja za vreme duže od jedne godine (višegodišnje osiguranje);

Obaveze osiguravača iz ugovora o osiguranju, koji se prvi put zaključuje ili menja skadenca, počinju utvrđenog dana, časa i minuta koji je u ugovora o osiguranju (polisi) naveden kao početak osiguranja, odnosno po isteku 24-og časa dana koji je označen kao početak osiguranja ukoliko na polisi nisu navedeni čas i minut početka osiguranja.

Obaveze osiguravača kod jednogodišnjih osiguranja prestaju utvrđenog časa i minuta koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao rok trajanja osiguranja, odnosno po isteku 24-og časa dana koji je označen kao dan isteka osiguranja ukoliko na polisi nisu navedeni čas i minut isteka osiguranja. Kod višegodišnjih osiguranja, obaveze osiguravača prestaju 24-og časa tridesetog dana (produženi rok) računajući od dana isteka osiguranja, ukoliko

osiguravaču pre isteka ovog roka nije dostavljena pismena izjava osiguranika da ne pristaje na takvo produženje. Ako u toku "produženog roka" nastane osigurani slučaj, ugovorač osiguranja je dužan da osiguravaču plati premiju za celu godinu trajanja osiguranja.

Ukoliko dođe do promene vlasnika vozila, osiguranik je u obavezi da napismeno, uz kopiju kupoprodajnog ugovora, o tome obavesti osiguravača, a kako bi osiguravač izvršio promenu osiguranika na polisi. U slučaju da osiguranik o promeni vlasnika vozila ne obavesti osiguravača, a pri tom ne izvrši ni raskid polise, polisa od datuma promene vlasnika do datuma koji je na polisi označen kao istek osiguranja, neće važiti.

Teritorijalno važenje osiguranja

Član 20.

Osiguranje prema ovim uslovima važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji RS i geografskom području Evrope, pod uslovom da je država članica sistema zelene karte.

Obaveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj

Član 21.

U slučaju nastupanja osiguranog slučaja osiguranik ima pravo na pomoć koju osiguravač nudi u skladu sa ovim uslovima. Osiguranik je dužan odmah, a najkasnije 24h od nastanka osiguranog slučaja, nazvati Call centar koji je u funkciji 24 časa i pre toga ne sme sam preduzimati nikakve mere osim mera obezbeđenja vozila. U suprotnom će sam odgovarati za štetu koja nastane usled toga, osim ako se radilo o sprečavanju još veće štete i spašavanju života.

Pri pozivu Call centara osiguranik mora dati tačne i precizne podatke koji se od njega budu zahtevali, u cilju provere sadržaja prijave nastanka osiguranog slučaja, a naročito sledeće podatke:

- a) ime, prezime, adresu osiguranika koji je naveden na polisi osiguranja potpunog auto kaska ili osiguranja auto-odgovornosti uz koju je zaključeno osiguranje pomoći na putu;
- b) broj polise i datum ugovaranja osiguranja;
- c) marku i tip vozila, broj šasije i broj regisarske tablice osiguranog automobila koji su navedeni u saobraćajnoj dozvoli;
- d) mesto gde se osiguranik nalazi, telefonski broj, adresu ili lokaciju na kojoj se osiguranik nalazi;
- e) broj osoba u osiguranom vozilu za koju se traži pomoć;
- f) kratak opis problema i pomoć koju osiguranik ili ili lice u osiguranom vozilu trebaju, a u skladu sa ovim Uslovima.

Osiguranik je dužan da preduzme sve mere u cilju umanjenja štetnih posledica zbog nastanka osiguranog slučaja i da to sprovede isključivo uz konsultacije Call centra osiguravača.

Nakon prijave osiguranog slučaja Call centaru, osiguranik se mora pridržavati datih uputstava osiguravača odnosno njegovog ovlašćenika. Ako osiguranik postupa u suprotnosti s tim uputstvima, osiguravač ne odgovara za nastalu štetu.

Troškovi koji su veći od ograničenja prema ovim uslovima i troškovi koje prema ovim uslovima osiguravač nije u obavezi da nadoknadi, osiguranik pokriva sam.

Povratak troškova osiguravaču

Član 22.

Osiguranik se obavezuje da će osiguravaču nadoknaditi sve troškove za obavljenu asistencijsku uslugu i iznose koje je osiguravač platio prema ovim uslovima, sa zakonskim zateznim kamatama od dana uplate, i to u slučaju ako osiguravač naknadno utvrdi:

- a) da osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće
- b) da je događaj isključen iz osiguranja pomoći na putu ili da je osiguranik izgubio prava iz osiguranja,
- c) da je osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja, i
- d) da je osiguranik u jednoj godini osiguranja već imao tri osigurana slučaja.

Subrogacija

Član 23.

Isplatom naknade iz osiguranja na osiguravača prelaze sva prava osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

Upotreba uslova

Član 24.

Ako je neka od odredbi iz ovih Uslova u suprotnosti s odredbama Uslova za kombinovano osiguranje motornih vozila na sumu osiguranja ili uslova za osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih i priključnih vozila za štete pričinjene trčim licima, primenjuju se odredbe tih Uslova.

Nadležnost u slučaju spora

Član 25.

U slučaju spora između osiguranika - ugovarača osiguranja i osiguravača nadležan je stvarno nadležan sud prema mestu sedišta osiguravača.

Vansudsko rešavanje sporova

Član 26.

Za sve sporne situacije u naknadi troškova pomoći na putu, osiguranik ulaže prigovor osiguravaču u Direkciji Društva, obrazloženim pismenim podneskom. Prigovore rešava drugostepena komisija na način i prema postupku predviđenim internim uputstvom osiguravača u roku od sedam dana po prijemu prigovora i o tome obaveštava osiguranika.

Završne odredbe

Član 27.

U okviru osiguravajućeg pokrića pomoći na putu, osiguravač organizuje pružanje pomoći na putu osiguraniku i putnicima u osiguranom vozilu preko

ugovornog partnera koji ima organizovani centar za pružanje adekvatne 24 - časovne pomoći na putu.

Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja ugovora o osiguranju obavesti osiguranika o tačnom nazivu i pozivnom broju ugovornog partnera – Call centra.

Osiguravač odgovara za izbor ugovornog partnera, ali ne odgovara za kvalitet usluge i radove izvođača i podizvođača radova koji je izabrao ugovorni partner.

Odgovornost za kvalitet pruženih usluga i izvedenih radova u pružanju pomoći osiguraniku je na ugovornom partneru.

Član 28

Odštetni zahtevi zastarevaju nakon godinu dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

Član 29.

Ovi Uslovi stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora Društva, a primenjivaće se od 01.06.2010. godine.

Predsednik Upravnog odbora

Snežana Živković

Na osnovu člana 182. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ broj 55/04, 70/04, 61/05, 85/05 i 101/07) i Poglavlja II stav 1. tačka 2. i 3. Odluke o sadržini mišljenja ovlašćenog aktuaru („Službeni glasnik RS“ broj 19/05), dajem sledeće mišljenje:

Mišljenje

Uslovi za osiguranje pomoći na putu u skladu su sa Zakonom i propisima donetim na osnovu Zakona i drugim propisima kojima se uređuje delatnost osiguranja.

Predmet osiguranja, rizici od kojih se vrši osiguranje, način sprovođenja osiguranja i ostali postupci u procesu sprovođenja osiguranja definisani su odgovarajućim odredbama ovih Uslova.

Daje se pozitivno mišljenje na Uslove za osiguranje pomoći na putu.

Beograd, 16.05.2010.

Ovlašćeni aktuar

mr Milan Cerović

Ovlašćenje br. 4/1-12-056/98

Aktuar

Mr Bojana Maračić